

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi sesuai dengan waktu yang telah diharapkan yang berjudul **“Analisis *Perceptual Mapping* Minimarket Menurut Persepsi Konsumen Menggunakan *Multidimensional Scaling* (MDS) (Studi Pada Konsumen Minimarket Kecamatan Buah Batu Kota Bandung)”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dengan ini peneliti menyadari bahwa kelancaran proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, dan petunjuk serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D selaku Rektor Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Telkom University yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Nadya K.Moeliono, S.Sos., MBA, selaku Dosen Pembimbing yang sudah sabar membimbing, memberikan masukan, dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Administrasi Bisnis Telkom University yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi S1 Administrasi Bisnis Telkom University yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

7. Orang tua tercinta, ayah Marijo a.k.a Bang Madit dan mama Hatamah a.k.a Si Bunder atas kasih sayang, doa yang tulus, semangat dan dukungannya untuk saya. Terimakasih sudah menyekolahkan saya sampai jenjang sarjana.
8. Keluarga besar paguyuban Pangeran Sekar Welang Syech Abdul Awwal Kebumen trah Kartameja dan paguyuban Ki Kahal Kebangkepuh trah Satre Suralaya, atas dukungan dan semangatnya.
9. Ruben, Deco, dan Nova terimakasih atas semangat yang kalian berikan, hingga membuat om ingin cepet-cepet lulus.
10. Ciko dan Micha terimakasih sudah setia dan menemani dengan sabar selama menyelesaikan skripsi.
11. A Jajang sekeluarga dan Bude Budi sekeluarga yang telah memberi saya semangat dan makanan selama menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Dalam penyusunan, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, baik yang disengaja maupun tidak disengaja, karena keterbatasan serta pengalaman yang peneliti miliki, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat luas yang membutuhkan.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat juga ridho-Nya dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Bandung, Juli 2015

Basuki Raharjo