

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN TELKOM SPEEDY  
DI KOTA BANDUNG TAHUN 2014**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informasi

Disusun oleh:

Djody Dimas Setiawan

1201100097



PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015