

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN TELKOM SPEEDY
DI KOTA BANDUNG TAHUN 2014**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informasi

Disusun oleh:

Djody Dimas Setiawan

1201100097



PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015