

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan yang maha Esa atas segala rahmat dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan praktek kerja lapangan di Hotel The Papandayan Bandung ini Sebagai salah satu persyaratan kelulusan.

Selama 6 bulan yang terhitung dari tanggal 07 Juni Hingga 07 Desember 2014, penulis merasa bersyukur dapat menyelesaikan praktek kerja lapangan dan mendapatkan ilmu serta mendapatkan pengalaman yang banyak yang tentu akan sangat bermanfaat bagi penulis.

Penulis menyadari Proyek Akhir ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis membuka diri untuk kritik dan saran yang membangun atas nama ilmu pengetahuan. Masukan berupa kritik dan saran tersebut dapat disampaikan langsung ke penulis melalui e-mail : Amri_triramadhan@yahoo.com

Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terkait dalam melaksanakan Praktek kerja Lapangan dan juga dalam pembuatan Proyek akhir ini hingga selesai, antara lain :

1. Kepada seluruh keluarga tercinta, Bapak Ahmad Sm.Hk dan Ibu Tlni yang telah mendidik dan bekerja keras untuk kesuksesan anak-anaknya, serta merawat, mengasihi dan mengayomi agar anak-anaknya dapat menjadi orang yang dibanggakan untuk Agama, Bangsa dan Negara.
2. Kepada Bapak Suryana Achmad , selaku dosen pembimbing Proyek akhir ini yang telah senantiasa meluangkan waktunya agar dapat membantu penulis untuk menyelesaikan Proyek akhir ini dengan baik dan benar sesuai dengan ketetapan Universitas Telkom.
3. Kepada Ibu Dra. Ratu Ratna Mulyati Karsiwi selaku dosen Telkom University, yang telah memberikan motivasi kepada penulis agar dapat lulus dari Telkom University dengan nilai yang sangat memuaskan.
4. Kepada seluruh Dosen Telkom University Prodi Perhotelan yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu, yang telah mengajari penulis betapa pentingnya pendidikan di Indonesia khususnya dibidang Pariwisata Perhotelan serta memberikan Ilmunya kepada saya tanpa sedikitpun merasa letih.

5. Kepada seluruh rekan-rekan Arian, Derri, Fitri, Iwan, Aginta, Rietkham, Aqeela satu perjuangan Telkom University Prodi Perhotelan, terimakasih atas seluruh waktu, canda, tawa, serta motivasinya dan semoga kita bisa menjadi insan yang unggul di Dunia Pariwisata khususnya dibidang Perhotelan.
6. Kepada seluruh staff Hotel The Papandayan Bandung membantu menyelesaikan penelitian selama penulis melakukan prektek kerja lapangan di Hotel The Papandayan Bandung.

Bandung, 31 Agustus 2015

Penulis

