

**Implementasi Metode *Ant Colony Optimization* dan
Simple Additive Weighting pada Layanan Telkom Trouble
Ticket Online (T3-Online)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
School of Computing
Telkom University

Ahmad Yulia Rizqy Fahmi

1103138505



**Telkom
University**

Program Studi Sarjana Teknik Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2015