

## KATA PENGANTAR

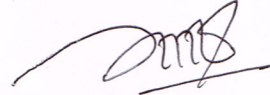
*Bismillahirrahmannirrahim.  
Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puja dan puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya. *Shalawat* serta salam saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi semua insan sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam mengerjakan tugas akhir yang berjudul “Implementasi Metode *Ant Colony Optimization* dan *Simple Additive Weighting* pada Layanan Telkom *Trouble Ticket Online (T3-Online)*” yang merupakan syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Telkom University.

Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penelitian tugas akhir ini. Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Bandung, 2 Oktober 2015  
Penulis



Ahmad Yulia Rizqy Fahmi  
NIM : 1103138505