

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Pada kesempatan kali ini, saya mengucapkan syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pengerjaan tugas akhir ini, baik secara langsung ataupun tidak langsung sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Saya ingin mempersembahkan tugas akhir ini kepada :

1. Allah SWT, terimakasih atas segala rahmat dan nikmat sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Engkaulah Tuhan semesta alam yang membuat segalanya mungkin bagi orang-orang yang beriman kepada-Mu.
2. Rasulullah SAW, yang selalu memberi inspirasi kepada seluruh umat Islam untuk mengikuti sunnah-Mu sehingga menjadi pribadi yang baik bagi kehidupan dunia dan akhirat
3. Kedua orang tua Ir. H. Sugeng Rahardjo dan Hj. Siti Muzayanah, S.E. yang sudah memotivasi selama pengerjaan tugas akhir ini. Terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang kalian berikan dan senantiasa sabar dalam mendengarkan segala curhatan. Saya selalu berdoa semoga Bapak dan Ibu diberikan umur panjang, kesehatan dan senantiasa dilindungi oleh Allah SWT.
4. Adik-adik kandung, Siti Ulfa Apsari Rahma, Siti Faridha Ihsanu Nadya, dan Alm. Siti Soleha yang juga senantiasa memotivasi selama pengerjaan tugas akhir ini.
5. Pak Eko Darwiyanto, S.T., M.T selaku pembimbing 1. Terima kasih atas motivasi, bimbingan, ilmu, serta kesabaran selama pengerjaan tugas akhir ini.
6. Ir. Sri Widowati, M.T. selaku pembimbing 2. Terima kasih atas bimbingan, masukan, ilmu dan motivasi selama pengerjaan tugas akhir ini.
7. Seluruh pegawai Telkom Indonesia khususnya Divisi Consumer Service (DCS) dan Helpdesk yang sudah mengizinkan melakukan penelitian tugas akhir.
8. Mas Mandra Supraba W. selaku EOS dan Gustian Permana selaku Helpdesk Telkom Indonesia yang sudah banyak membantu penelitian ini hingga selesai.
9. Teman-teman kelas IFX-37-01, Alumni Politeknik Telkom, dan Kost Toko Laris, dengan dukungan dan semangat dari kalian semua sehingga penulis termotivasi dan bersemangat dalam pengerjaan tugas akhir ini.