

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Penelitian.....	2
1.5 Metodologi Penyelesaian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Human Computer Interaction (HCI)	3
2.2 User Interface.....	4
2.3 Goal Directed Design.....	5
2.4 Usability Testing.....	7
2.5 QUIM (Quality in Use Integrated Measurement)	8
BAB III DESAIN SISTEM	10
3.1 Alur Kerja Perancangan.....	10
3.2 Research.....	11
3.2.1 Menentukan Scope	11
3.2.2 Menentukan Jumlah Sampel	11
3.2.3 Melakukan Wawancara dengan Calon Pengguna	11
3.2.4 Melakukan Evaluasi Produk	13
3.2.5 Melakukan Task Analysis	18
3.3 Modelling.....	26
3.3.1 Analisis dan Karakteristik Pola Pengguna (Penentuan Persona)	26
3.3.2 Memodelkan Interaksi Pengguna dengan Lingkungan	28
3.4 Requirement Definition	30
3.4.1 Konteks Skenario	30

3.4.2 Data Requirement	35
3.4.4 Technical Requirement	37
3.5 Framework Definition	37
3.5.1 Menentukan Form Factor, Posture dan Input Method	38
3.5.2 Menentukan Element Data Fungsional	39
3.5.3 Menentukan Hirarki Fungsionalitas dan Struktur Menu.....	45
3.5.4 Merancang Kerangka Interaksi	46
3.6 Refinement.....	55
3.6.1 Warna.....	55
3.6.2 Ikon	55
3.6.3 Typeface dan Typografi.....	56
3.6.4 Behavior dari <i>User Interface</i>	56
3.6.5 Mockup Desain Website PPDU.....	58
BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISIS	60
4.1 Implementasi Desain.....	60
4.1.1 Lingkungan Implementasi.....	60
4.1.1.1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	60
4.1.1.2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	60
4.2 Pengujian.....	60
4.2.1 Kepuasan pengguna terhadap fungsionalitas yang ada	62
4.2.2 Tingkat Usability.....	63
4.3 Analisis Hasil Pengujian	63
4.3.1 Analisis Kepuasan pengguna terhadap fitur yang dirancang	63
4.3.2 Analisis Tingkat Usability	65
4.3.3 Fitur dari <i>prototype</i> untuk memfasilitasi tujuan dari Pengguna.....	77
4.3.4 Membandingkan Analisis Tingkat Usability Desain website saat ini dengan Desain Prototype yang dibangun menggunakan Metode Goal Directed Design	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	82