

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Meeting Room Verona Palce Hotel.....55

Tabel 3.2 Observasi Pembahasan Tentang Standard Operating

Procedure.....58

Tabel 3.3 Pertanyaan Wawancara Terhadap Karyawan Tentang

SOP Check-in62

Tabel 3.4 Pertanyaan Wawancara Kepada Karyawan Mengenai

In-House Trainee63