

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir ini dengan tepat waktu. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Amin.

Proyek Akhir ini disusun berdasarkan ketentuan standard operasioanal prosedur *check-in* dengan metode observasi, wawancara, studi pustaka.

1. Kepada Bapak Guntur Prabawa Kusuma, ST.MT, selaku KA Prodi Perhotelan.
2. Kepada Bapak Drs. Suryana H Achmad, selaku dosen pembimbing Karya Akhir ini yang telah senantiasa meluangkan waktunya agar dapat membantu penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir ini dengan baik dan benar sesuai dengan ketetapan Universitas Telkom.
3. Kepada Ibu Dra. Ratu Ratna Mulyati Karsiwi selaku dosen Telkom University, yang telah memberikan motivasi kepada penulis agar dapat lulus dari Telkom University dengan nilai yang sangat memuaskan.
4. Kepada seluruh Dosen Telkom University Prodi Perhotelan yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu, yang telah mengajari penulis betapa pentingnya pendidikan di Indonesia khususnya dibidang Pariwisata Perhotelan serta memberikan Ilmunya kepada saya tanpa sedikitpun merasa letih.
5. Kepada seluruh keluarga tercinta, Bapak Drs. H Rachmat Sande dan Ibu HJ. Eni Rochaeni yang telah mendidik dan bekerja keras untuk kesuksesan anak-anaknya, serta merawat, mengasihi dan mengayomi agar anak-anaknya dapat menjadi orang yang dibanggakan untuk Agama, Bangsa dan Negara.

6. Kepada seluruh rekan-rekan satu perjuangan Telkom University Prodi Perhotelan, terimakasih atas seluruh waktu, canda, tawa, serta motivasinya dan semoga kita bisa menjadi insan yang unggul di Dunia Pariwisata khususnya dibidang Perhotelan. Dan,
7. Kepada Ilma Amelia, kekasih penulis yang telah mendampingi, mensupport, dan selalu mencintai dalam keadaan apapun. Sehingga penulis dapat termotivasi untuk menyelesaikan kuliah dan bekerja.

Saya harap proyek akhir ini dapat diterima bagi seluruh kalangan Mahasiswa Universitas Telkom, serta seluruh rakyat Indonesia yang ingin membuat Proyek Akhir dalam bidang Kepariwisata khususnya Perhotelan.

Bandung, 25 Agustus 2015

Penulis