

**Penilaian Kesiapan *Service Continuity and Availability*
Management pada Direktorat Sistem Informasi Universitas
Telkom menggunakan ISO/IEC 20000 dan COBIT 5**

*Readiness Assessment of Service Continuity and Availability
Management on Direktorat Sistem Informasi Telkom University with
ISO/IEC 20000 and COBIT 5*

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Melviana Anggraini

1103110061



Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2015