

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN DRIVERBDG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh :**

**Nadia Novita Sari**

**1203080007**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**