

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan DriverBDG” dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.

Dalam menyusun Proposal Skripsi ini tidak lepas dari dukungan semua pihak yang terlibat, oleh karena itu ucapan terima kasih Penulis sampaikan kepada:

- Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat dengan lancar menjalani semua proses dalam penyusunan Skripsi ini.
- Ayahanda tercinta bapak Asep Haryanto S.Pd dan ibunda Retno Kuswardhany serta adik semata wayangku, M.Athallah Rahadiansyah atas dukungan, doa, membantu dan pemberi semangat besar kepada Penulis dalam pengerjaan Skripsi ini.
- Bapak M. Yahya Arwiyah selaku dosen wali Administrasi Bisnis kelas A angkatan 2008
- Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, serta dukungannya untuk memberikan bimbingan bagi Penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
- Ibu Anita Silvianita SE,MSM dan Ibu Retno Setyorini, ST., MM selaku dosen penguji Seminar Proposal dan Sidang Skripsi yang turut memberikan bimbingan, masukan dan arahan demi kesempurnaan penyelesaian Skripsi ini.
- Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang begitu luas sehingga Penulis dapat menyelesaikan kuliah dan tugas akhir.

- Kekasih tercinta Guntur Imam Laksono yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk menemani hingga tahap terakhir dalam proses pengerjaan skripsi dan selalu bersyukur memiliki dia semoga Allah terus mempersatukan kita
- Sahabat seperjuangan Rahayu Wandira S,Ip, Sanjes Masdear Saragih S.H, Rizal Ahmad S.E, Faaldi S.E, Irfan Mansur S.Ab, Novalia Sinulingga S.Ab, Jogi Marpaung S.H, Aria

Adi Pratama S.E, Regina Suci S.Ab, Septi Caesari Rosa Utami S.Ab, yang telah membantu mengerjakan skripsi ini, terima kasih juga atas dukungan dan semangatnya.

- Junior-junior tersayang Sefnia Lora Sihalo S,Ak, Pinta Sinaga, Dinar Nindita, Tesdy Sihotang yang telah bersedia menyediakan tempat tinggal selama mengerjakan skripsi di Bandung dan terima kasih
- Teman-teman dalam lingkungan pekerjaan Fera Sherly, Yuyu Kartisah, Emil Herliani, Sopyan, Irwan Akib, Suhartini S.Pd, Herdianti Amir, Andi Mutahara, Mirda Dwi, Nur Hikmah terima kasih atas doa dan semangatnya.
- Serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Skripsi ini yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan nikmat yang tiada henti dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

Bandung, 18 Agustus 2015

Penulis

Nadia Novitasari