

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini perkembangan teknologi semakin pesat, sama halnya dengan perkembangan sistem informasi. Sistem informasi sangat diperlukan untuk mempermudah tugas manusia, tidak terkecuali untuk bidang kesehatan. Salah satu pengaplikasiannya adalah untuk membantu pengelolaan data pasien rawat jalan di Puskesmas Cikijing.

Puskesmas Cikijing adalah salah satu pusat kesehatan masyarakat yang terletak di desa Gumuruh kecamatan Cikijing kabupaten Majalengka. Puskesmas tersebut memiliki beberapa poliklinik diantaranya poli MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit) yang menangani pemeriksaan usia 0-59 bulan, petugas poli KIA/KB (Kesehatan Ibu dan Anak) yang menangani pemeriksaan ibu hamil, petugas poli gigi yang menangani pemeriksaan gigi, petugas poli umum yang menangani pemeriksaan umum usia 5-45 tahun dan petugas poli lansia yang menangani pemeriksaan usia 45 tahun ke atas.

Selama ini proses bisnis yang terjadi di Puskesmas Cikijing seperti pendaftaran pasien, pencatatan data pasien, resep obat, surat rujukan pasien serta laporan bulanan masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara mencatat pada sebuah buku dan disimpan pada tumpukan arsip. Hal tersebut justru mempersulit dan memperlambat para petugasnya karena sering kali dalam penanganan pasien diketahui banyak data pasien yang tidak ditemukan dan membutuhkan banyak waktu untuk pencarian dokumen pasien yang disimpan dalam tumpukan arsip. Misalnya dalam hal pencarian rekam medis pasien, pencarian kartu pasien, pembuatan surat rujukan maupun pembuatan laporan bulanan untuk mengetahui jumlah pengunjung pada puskesmas tersebut.

Oleh karena itu, dibutuhkan aplikasi berbasis web untuk pengelolaan data pasien, dengan adanya aplikasi ini memberikan kemudahan bagi petugas kesehatan rawat jalan yang dapat menangani beberapa proses bisnis diantaranya adalah pendaftaran pasien, pengelolaan data pasien, dapat menginput data pasien,

mengubah data pasien, pengelolaan rekam medis pasien, pembuatan resep obat, pembuatan surat rujukan pasien serta dapat menampilkan laporan bulanan. Aplikasi ini ditujukan untuk seluruh petugas kesehatan yang berada di puskesmas Cikijing, diantaranya petugas bagian pendaftaran, bagian farmasi, petugas poli MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit), petugas poli KIA, petugas poli gigi, petugas poli umum dan petugas poli lansia.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut di atas, penulis terdorong untuk membangun sebuah sistem yang berjudul ” **APLIKASI BERBASIS WEB UNTUK PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS CIKIJING**”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam Proyek Akhir ini adalah:

1. Bagaimana membuat aplikasi pengelolaan data pasien rawat jalan di puskesmas Cikijing?
2. Bagaimana membuat fitur pendaftaran pasien di puskesmas Cikijing?
3. Bagaimana membuat fitur resep obat di puskesmas Cikijing?
4. Bagaimana membuat fitur surat rujukan?
5. Bagaimana membuat fitur yang menangani masalah laporan bulanan?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari Proyek Akhir ini adalah membuat aplikasi dengan kemampuan:

1. Menyediakan aplikasi berbasis web untuk mengelola data pasien rawat jalan di puskesmas Cikijing.
2. Menyediakan fitur pendaftaran pasien untuk mempermudah petugas pendaftaran dalam mengelola data pasien.
3. Menyediakan fitur yang dapat mempermudah petugas kesehatan dalam pembuatan resep obat.
4. Menyediakan fitur untuk mempermudah dokter dalam pembuatan surat rujukan.

5. Menyediakan fitur yang dapat menangani masalah pembuatan laporan bulanan jumlah pasien yang berkunjung ke puskesmas Cikijing, laporan rujukan pasien dan laporan pemakaian obat.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam Proyek Akhir ini antara lain:

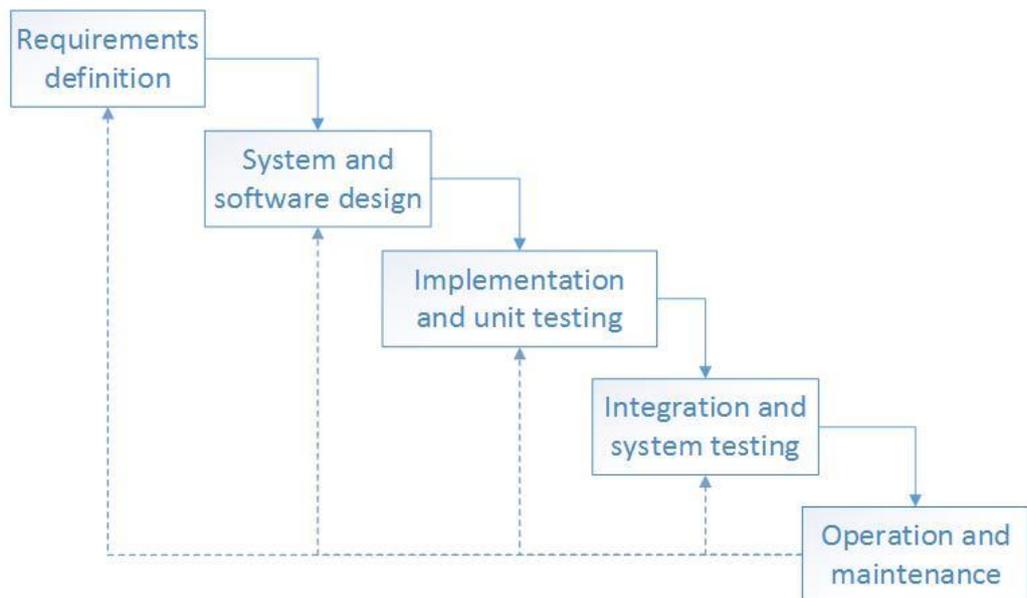
1. Aplikasi hanya mengelola data pasien rawat jalan di puskesmas Cikijing,
2. Aplikasi tidak menangani transaksi pembayaran.
3. Aplikasi hanya digunakan oleh petugas kesehatan rawat jalan.
4. Metode pengerjaan hanya sampai pada tahap pengujian.
5. Aplikasi tidak menangani gudang di bagian farmasi.
6. Aplikasi hanya menangani laporan bulanan jumlah pasien yang berkunjung ke puskesmas Cikijing, laporan pasien yang di rujuk serta laporan pemakaian obat.

#### **1.5 Definisi Operasional**

APLIKASI BERBASIS WEB UNTUK PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS CIKIJING ini merupakan aplikasi yang berfungsi untuk mengelola data pasien rawat jalan yang di mulai dari pendaftaran pasien, pemeriksaan, sampai pemberian obat sehingga data dapat tersaji dengan lebih baik, serta menangani masalah pembuatan laporan bulanan. Aplikasi ini diakses oleh petugas pendaftaran, petugas farmasi, petugas MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit), petugas KIA, petugas poli gigi, petugas poli umum dan petugas poli lansia.

## 1.6 Metode Pengerjaan

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini adalah metode waterfall menurut Sommerville :



Gambar 1-1 Metode *Waterfall* (Sommerville, 2010)

Berikut rincian pada setiap model *waterfall* yang digunakan dalam pengerjaan Proyek Akhir ini :

### 1. *Requirements Definition*

Pada tahapan ini pengumpulan data-data yang dibutuhkan dengan melakukan wawancara tentang proses bisnis yang sedang berlangsung dipuskesmas tersebut berupa dokumen-dokumen.

### 2. *System and Software Design*

proses desain yang akan menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat menggunakan bahasa pemrograman. Desain yang digunakan dalam bentuk pembuatan *flowmap*, DFD dan ERD.

### 3. *Implementation and Unit Testing*

Coding merupakan penerjemahan desain dalam bahasa pemrograman yang dapat dikenali oleh computer. Dengan menggunakan bahasa pemrograman

HTML, PHP, *Javascript*, CSS dan MySQL. Pada tahap ini juga dilakukan pengujian untuk tiap unitnya.

#### 4. *Integration and System Testing*

*Integration and System Testing* merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun. Pengujian sitem ini menggunakan *black box testing*.

#### 5. *Operation and Maintenance*

Pada tahap ini tidak digunakan.

### 1.7 Jadwal Pengerjaan

Tabel 1-1 Jadwal Pengerjaan Proyek Akhir

Kegiatan	Tahun 2015															
	MEI			JUNI			JULI			AGUSTUS			SEPTEMBER		OKTOBER	
<i>Requirements Definition</i>	█	█	█													
<i>System and Software Design</i>				█	█	█										
<i>Implementation and Unit Testing</i>							█	█	█	█	█	█				
<i>Integration and System Testing</i>													█	█	█	
<i>Documentation</i>	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	