

**ANALISIS FAKTOR PEMICU STRES KERJA KARYAWAN
CUSTOMER SERVICE GRAPARI TELKOMSEL
BANDUNG**

(Studi di GraPARI Cabang Jl.Juanda dan Cabang Jl.Banda Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Peteri Mardiani
1203080010



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015