KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor Pemicu Stres Kerja Karyawan *Customer Service* GraPARI Telkomsel Bandung**”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 program studi Ilmu Administrasi Bisnis di Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Kedua Orangtua penulis, terima kasih atas segala dukungan baik kasih sayang, perhatian, moral, finansial maupun sumbangan pikiran yang telah diberikan.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Alini Gilang, SH.,MM dan Bapak Astadi Pangarso, ST.,MBA selaku dosen penguji yang memberikan masukan saran serta koreksi yang berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Semua dosen Universitas Telkom yang telah berjasa kepada penulis. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
5. Seluruh karyawan *customer service* GraPARI Telkomsel Bandung cabang Jl.Juanda dan Jl.Banda yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.

6. Kakak dan Adik Penulis Marisa, Maryana, dan Wanda yang telah membantu dan memberikan semangat.
7. Teman terdekat Alfen, dan sahabat penulis Filmo, terima kasih dukungan dan bantuan kalian yang sangat berharga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat berguna. Semoga Allah SWT memabalas amal dan budi baik kita semua. Amin.

Bandung, Juli 2015

Peteri Mardiani