

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Project PT Karya Prima Mandiri Abadi April – Juli 2015	3
Tabel 1.2 Tahapan dan Waktu Penelitian	8
Tabel 2.1 Literatur Skripsi	9
Tabel 2.2 Literatur Jurnal Nasional	12
Tabel 2.3 Literatur Jurnal Internasional	16
Tabel 2.4 Gaya Komunikasi	35
Tabel 3.1 Project PT Karya Prima Mandiri Abadi April – Juli 2015	42
Tabel 3.2 Operasional Variabel	45
Tabel 3.3 Desain Pengukuran Instrument	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Gaya Komunikasi Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi (X)	54
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Komunikasi Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi (X)	55
Tabel 3.6 Kategori Interpretasi Nilai	57
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaya Komunikasi <i>Passive</i> Pimpinan A.....	65
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi jarang mengekspresikan perasaan, ide, dan harapannya secara langsung kepada karyawan”	66
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung banyak tersenyum”	67
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi banyak menyampaikan kebutuhannya kepada karyawan”	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Saat menerima pendapat atau keluhan dari karyawan, pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung melakukan tindakan daripada mendengarkan”	68

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung berbicara dengan lemah lembut kepada karyawannya”	68
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi saat berbicara atau saat memberikan instruksi dalam meeting sering berhenti berkata-kata ditengah pembicaraan seolah-olah kehilangan kata-kata”	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung tidak melakukan kontak mata saat berbicara dengan orang lain”	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaya Komunikasi <i>Aggressive</i> Pimpinan A	70
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung menyatakan perasaannya dengan mudah mengenai apa yang diinginkan dan dipikirkan”	71
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi sering mengabaikan hak karyawan saat bicara”	72
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi seringkali mengatakan kalimat-kalimat sarkastik (bercanda berlebihan) sehingga menyakiti karyawan”	72
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung menunjukkan sikap bicara yang sok kuasa terhadap karyawan”	73
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Kadang-kadang dalam menyampaikan pesan Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi menggunakan bahasa-bahasa tubuh seperti menunjuk, menggebrak meja, dan sebagainya untuk mempertegas maksud yang diucapkan kepada karyawan)”	73
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaya Komunikasi <i>Assertive</i> Pimpinan A.....	74

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika memberikan instruksi kepada karyawan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi membuat pernyataan langsung yang disertai dengan pertimbangan perasaan, ide, dan harapan”	75
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika menerima laporan dari bawahan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi memiliki kemampuan untuk mendengarkan dengan baik sehingga membuat karyawan merasa dihargai”	76
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika mendapatkan masukan dari bawahan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi bersedia menerima masukan tersebut secara lapang dada”	77
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika ada karyawan yang tidak bisa menerma kebijakan perusahaan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi menunjukkan sifat terbuka dalam melakukan negosiasi dengan karyawan”	77
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika ada karyawan yang tidak bisa menerima kebijakan perusahaan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi bisa menerima complain dari karyawan”	78
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika ada karyawan yang tidak bisa melakukan tugas dengan baik maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi menyampaikan teguran dengan cara yang bisa diterima oleh karyawan tersebut”	78
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi memberikan perintah secara langsung kepada karyawan (tanpa melalui perantara, tanpa kompromi, tanpa basa-basi)”	79
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Direktur PT Karya Prima Mandiri Abadi melakukan penolakan secara langsung kepada karyawan jika karyawan tersebut melakukan tugas tidak sesuai dengan instruksi yang telah diberikan”	79

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Di dalam memberikan teguran kepada karyawan direktur PT Karya Prima Mandiri Abadi menggunakan kalimat yang tegas tetapi diucapkan dengan tenang”	80
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Ketika berkomunikasi dengan karyawan, direktur PT Karya Prima Mandiri Abadi melakukan kontak mata dengan karyawan (tidak menunduk atau mengalihkan pandangan ke objek lain)”	81
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaya Komunikasi <i>Passive</i> Pimpinan B	82
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi jarang mengekspresikan perasaan, ide, dan harapannya secara langsung kepada karyawan”	83
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung banyak tersenyum”	84
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi banyak menyampaikan kebutuhannya kepada karyawan”	84
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Saat menerima pendapat atau keluhan dari karyawan, pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung melakukan tindakan daripada mendengarkan”	85
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung berbicara dengan lemah lembut kepada karyawannya”	85
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi saat berbicara atau saat memberikan instruksi dalam meeting sering berhenti berkata-kata ditengah pembicaraan seolah-olah kehilangan kata-kata”	86
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung tidak melakukan kontak mata saat berbicara dengan orang lain”	86

Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaya Komunikasi <i>Aggressive</i> Pimpinan B.....	87
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung menyatakan perasaannya dengan mudah mengenai apa yang diinginkan dan dipikirkan”	88
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi sering mengabaikan hak karyawan saat bicara”	89
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi seringkali mengatakan kalimat-kalimat sarkastik (bercanda berlebihan) sehingga menyakiti karyawan”	89
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi cenderung menunjukkan sikap bicara yang sok kuasa terhadap karyawan”	90
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Kadang-kadang dalam menyampaikan pesan Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi menggunakan bahasa-bahasa tubuh seperti menunjuk, menggebrak meja, dan sebagainya untuk mempertegas maksud yang diucapkan kepada karyawan)”	90
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaya Komunikasi <i>Assertive</i> Pimpinan B	91
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika memberikan instruksi kepada karyawan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi membuat pernyataan langsung yang disertai dengan pertimbangan perasaan, ide, dan harapan”	93
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika menerima laporan dari bawahan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi memiliki kemampuan untuk mendengarkan dengan baik sehingga membuat karyawan merasa dihargai”	93
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika mendapatkan masukan dari bawahan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi bersedia menerima masukan tersebut secara lapang dada”	94

Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika ada karyawan yang tidak bisa menerima kebijakan perusahaan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi menunjukkan sifat terbuka dalam melakukan negosiasi dengan karyawan”	94
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika ada karyawan yang tidak bisa menerima kebijakan perusahaan maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi bisa menerima complain dari karyawan”	95
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Jika ada karyawan yang tidak bisa melakukan tugas dengan baik maka pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi menyampaikan teguran dengan cara yang bisa diterima oleh karyawan tersebut”	95
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Pimpinan PT Karya Prima Mandiri Abadi memberikan perintah secara langsung kepada karyawan (tanpa melalui perantara, tanpa kompromi, tanpa basa-basi)”	96
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Direktur PT Karya Prima Mandiri Abadi melakukan penolakan secara langsung kepada karyawan jika karyawan tersebut melakukan tugas tidak sesuai dengan instruksi yang telah diberikan”	97
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Di dalam memberikan teguran kepada karyawan direktur PT Karya Prima Mandiri Abadi menggunakan kalimat yang tegas tetapi diucapkan dengan tenang”	97
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Item Pernyataan “Ketika berkomunikasi dengan karyawan, direktur PT Karya Prima Mandiri Abadi melakukan kontak mata dengan karyawan (tidak menunduk atau mengalihkan pandangan ke objek lain)”	98
Tabel 4.51 Hasil Penelitian Gaya Komunikasi Pimpinan A	99
Tabel 4.52 Hasil Penelitian Gaya Komunikasi Pimpinan B	100