KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul Pemanfaatan *Google Adwords* pada Kegiatan *Public Relations Online* Menggunakan *Website* Pada Cyber Ticket Indonesia.

Shalawat serta salam tak lupa peneliti sampaikan kepada Nabi besar Muhammad SAW, karena berkat beliau peliti tetap semangat dalam menyelasaikan penulisan skripsi ini, karena beliau peneliti menyadari bahwa manusia harus tetap berjuang dan berusaha serta berdoa untuk mencapai tujuan.

Peneliti sangat menyadari penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu kritik dan saran yang membangun diharapkan sebagai bahan perbaikan dimasa yang akan datang. Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, perhatian, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA, selaku Ka.Prodi Ilmu Komunikasi.
- Ibu Maylanny Christin S.S, M.Si, selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas arahan, waktu, tenaga, semangat dan ilmu yang diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
- Ibu Berlian Primadani, S.I.kom., M.si selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atasan kritik saran serta masukan yang telah diberikan kepada peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini.
- 4. Bapak Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos., M.I.kom dan Bapak Adi Bayu Mahadian, S.Sos., M.I.Kom sebagai penguji sidang skripsi. Terima kasih atas kritik, saran, dan masukan yang telah diberikan.
- 5. Bobby Diaz dan Habsa Lina yang merupakan orang tua dari peneliti yang selalu memberikan kepercayaan bahwa peneliti mampu

membanggakan keluarga. Terimakasih juga atas doa serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

6. Cindy Rhafika Diaz dan M. Rizky Ferrari Diaz yang menjadi alasan peneliti untuk menjadi yang terbaik.

7. Eddy Permana Sari, Terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Febri Anugratami, Ni Wayan Devi, Andi Astari, Violeta, Febby Widya, Santa Tobing dan Astrica, teman berbagi materi UTS dan UAS, teman berbagi makanan di akhir bulan, teman berbagi kesenangan dan kesedihan. Terimakasih telah menjadi teman terbaik peneliti selama kuliah.

9. Sahabat MDJ yang terdiri dari Dwi Juwanita, Mutia Muchlisa, Ika Puspitasari, Palda Aptriany, Ulfiah Cahya, Kurniati, Mirna Gustriana, Rizky Putri, Melinda, Rininta, Serli, Dwi sefrianty, dan Abang Hari. Terimakasih grup rumpi yang telah menjadi keluarga kedua untuk peneliti. Kalian merupakan sahabat terbaik yang peneliti punya. Teman seperjuangan dari SMA sampai sekarang walau berbeda universitas.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan bantuan dan dukungan selama peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.

Bandung, 29 Juni 2015

Peneliti