

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Manajemen *Public Relations* Dalam Menciptakan Citra Positif (Studi Kasus Tentang Kegagalan Menjual Ponsel Lokal “IMO” Pada PT. INTI (Persero), sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

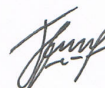
Dalam proses pelaksanaan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, masukan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Bungaran Tambun. M.A. M.Si dan Elvina Rida Manurung, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan semangat, dorongan dan doa kepada penulis.
2. Kepada Goklas Frans Michael, Gracia idya Ronatama, dan Farrel Clayton selaku adik-adik penulis yang selalu memberikan semangat, dorongan dan doa kepada penulis.
3. Ibu Ratih Hasanah S. S.Sos., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis.
4. Kepada Revan Tambun, Cynthia Silaen, Sunan Siburian, dan Roberto Sitorus sebagai informan primer yang banyak membantu saya dalam penyediaan informasi kepada penulis.
5. Kepada Ibu Roro Wulandari, S.Sos., M.Si dan Bapak Asaas Putra, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji seminar proposal dan sidang skripsi yang telah memberi koreksi dan saran kepada penulis.
6. Kepada seluruh teman-teman penulis yang telah banyak mendukung dan memberi bantuan berupa tenaga maupun semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmatNya dan memabalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagu mereka yang membutuhkan.

Bandung, 11 Agustus 2015



Timbul Armada Tambun

1204100172