## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "STRATEGI MEDIA RELATIONS UNTUK MEMBANGUN GOOD GOVERNANCE (Studi Kasus di Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden)" dengan baik. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, peneliti telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng, PhD selaku Rektor Universitas Telkom.
- 2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed., M., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
- 3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
- 4. Ibu Reni Nuraeni, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, memberikan petunjuk, memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih atas semua waktu, tenaga dan perhatian yang Ibu curahkan kepada peneliti.
- 5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
- 6. Kedua orangtua tercinta, Bapak AKBP. Haru Abimanyu Ruslan dan Ibu Enok Rohayati, S.Pd untuk semua kasih sayang, motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada peneliti.

- 7. Kakak tersayang, Trisulo Prigadani Abimanyu dan adik tersayang, Croasynova Vukovara Abimanyu yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
- 8. Eyang Ibu tersayang, Ibu Ety Karyati, Paman dan Tante tersayang dari keluarga Tjahya Wardaya, BsC dan keluarga Ruslan, S.H yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
- Sepupu-sepupuku tersayang, Zelita, Filia dan Fadillah yang tidak pernah bosan mendengar keluh-kesah peneliti selama mengerjakan skripsi dan selalu memberikan semangat.
- 10. Ticha dan keluarga yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 11. Ibu Rhina, Ibu Dharmastuti, Bapak Wisnu, Bapak Fadjar, Bapak Rachim, Bapak Arthur dan seluruh pegawai Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden karena bersedia menjadi informan dan juga selalu membantu segala keperluan informasi peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
- 12. Sahabat-sahabat peneliti, Anastasia, Acha, Meybancheaka, Gabby, Jessica, Mama Heni, Tiza, BabangHadi, teman-teman Nilandha, teman-teman TRCM, teman-teman IKOM 2010 dan masih masih banyak lagi yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan sehingga peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Bandung, 28 September 2015 Peneliti,