

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2	Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3	Perumusan Masalah.....	8
1.4	Tujuan Penelitian.....	8
1.5	Kegunaan Penelitian	9
1.6	Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian.....	11
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran	32
2.4	Hipotesis Penelitian	33
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Variabel Operasional	35
3.3	Tahapan Penelitian.....	43

3.4	Populasi dan Sampel.....	44
3.5	Pengumpulan Data.....	46
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.7	Teknik Analisis Data	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden.....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA	81
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN