

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Adopsi Teknologi Internet Oleh Konsumen UMKM Untuk Berbelanja Online (Studi pada Situs Tokopedia.com Tahun 2015)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Elvira Azis, SE., MT selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam melakukan penelitian ini.
2. Bapak Gunawan Haris dan Ibu Dr. Astri Ghina, SSi., MSM selaku dosen penguji proposal.
3. Ibu Dr. Astri Ghina, SSi., MSM dan Bapak Adhi Prasetio, ST., MM selaku dosen penguji skripsi.
4. Ibu Ratri Wahyuningtyas selaku dosen wali.
5. Kedua orang tua penulis, Hj. Shelly Agustini dan H. Husein Azhari, S.Sos, M.Si yang telah memberikan doa, kasih sayang, semangat serta motivasi kepada penulis.
6. Ray Rizaldy, S.T yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ditengah kewajiban penulis sebagai pegawai.
7. Nabila Rosari Purbaningrum yang telah memberikan motivasi.
8. Arief, Atmaji, Bagus dan Raihan yang telah membantu penulis dalam menghilangkan bosan ketika mengerjakan skripsi.

9. Keluarga besar HIPMI PT Telkom University khususnya kepada teman-teman BK serta teman-teman kelas I MBTI 2011.
10. Teman-teman kelas I 2011 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teman-teman dan pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu yang telah memberikan kontribusi, doa dan dukungan dalam penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 6 November 2015

RAGIL MUHAMMAD KAMAL

1201110342