

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan pertolongan-Nya senantiasa memberikan kekuatan, ketenangan hati, dan hidayah-Nya untuk penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis *Website Design* pada Perilaku Penggunaan Situs *Internet Banking* di Kota Bandung Raya dengan Pendekatan Model UTAUT”. Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S1 Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, ST.,MBA selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selama ini bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian penyusunan skripsi ini.
2. Yth. Ibu Heppy Millanyani, S.sos., MM selaku penguji 1 yang bersedia meluangkan waktu, memberikan masukan, dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini dari seminar proposal sampai sidang akhir.
3. Yth. Ibu Elvira Azis, SE., MT dan Bapak Adhi Prestiyo, ST., MM selaku penguji 2 yang bersedia meluangkan waktu, memberikan masukan, dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak M.Azhari, SE., MBA selaku dosen wali, yang membimbing dan memberikan masukan selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Ir. Musafir Wellang., MT dan Ibu Dr. Ir. Ratna Musa., Msc, terima kasih atas segala dukungan baik doa, kasih sayang, perhatian, moral, maupun sumbangan pikiran yang kalian berikan.
6. Kakak-kakak Risky Yuniarti, Riska Yuniarti, Trifandy Musafir, Fuad Musafir dan Rahma Musafir serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

7. Teman dekat penulis Adhikara Seto K.A yang selalu memberikan waktu luang, masukan dan membantu dalam penulisan skripsi dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis Fadillah Pratiwi, Iin Marcelina, Rizqi Febrina, Gerald Earlan, Malinda Rosyita, Miranda Dwi, Regie Aditya, Intan Pratamei, Nanda Prakoso, Aldino Ramasyah, Abdul Aziz, Ibrahim Musa, Yogie Syahputra, Giri Maulana, dan Blodot Aji yang selalu memberikan semangat dan mendoakan untuk kelancaran penyusunan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan kelas H MBTI 2011 dan teman-teman yang lain yang tiada hentinya memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, Hanya Allah Yang Maha Kuasa yang bisa membalas semua jasa-jasa bagi yang telah disebut di atas. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, dan dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Juli 2015

Khadijah Musafir Wellang

1201110285