

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal:

- Alkarni, H. W. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Shuttle Travel terhadap Kepuasan Pelanggan Cipaganti Pasteur Bandung. *Skripsi (S1)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.
- Ariffin, Ahmad A. M., Salleh Aliah H. M., Azis N. A., & Asbudin, A. A. (2010). Service Quality and Satisfaction for Low Cost Carriers. *International Review of Business Research Papers*, 6(1), 47-56.
- Chen, C. F., & Wu T. F. (2009). Exploring Passenger Preferences in Airline Service Attribute: A Note. *Journal of Air Transport Management*, 15, 52-53.
- Cholil, Dhika Y. D. (2014). Analisis Preferensi Konsumen Jasa Shuttle Travel Trayek Jakarta-Bandung (Studi Kasus Cipaganti, Xtrans, BarayaTravel, Cititrans, Daytrans). *Skripsi (S1)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.
- Damanik, C. V. (2014). Analisis Preferensi Konsumen Terhadap Sepeda Motor Sport Kawasaki di Kota Bandung Tahun 2014. *Skripsi (S1)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.
- Erdil, S. T., & Yildiz O. (2011). Measuring Service Quality and a Comparative Analysis In The Passenger Carriage of Airline Industry. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 24, 1232-1242.
- Gunawan, Herry. (2013). *Pengantar Transportasi & Logistik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis* (7th ed). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Handoyo, Singgih & Sudiby, Dudi. (2011). *Aviopedia Ensiklopedia Umum Penerbangan*. Jakarta: PT.Kompas Media Nusantara.
- Hawkins, D. I., & Mothersbaugh, D. L. (2010). *Consumer Behavior Building: Marketing Strategy* (11th ed). New York: McGraw-Hill.
- Gunawan, H. (2014). *Pengantar Transportasi dan Logistik*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.

- Ihsana, A. N. (2013). Preferensi Pendengar Radio di Kota Bandung. *Skripsi (S1)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.
- Kim, Y. K., & Lee H. R. (2009). Customer Satisfaction Using Low Cost Carriers. *Tourism Management*, 32, 235–243.
- Kotler, P. & Keller, K. L., (2009). *Marketing Management* (13th ed). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Lovelock, C., Wirtz, J., Mussry, J. (2011) *Pemasaran Jasa: Perspektif Indonesia Jilid 2* (Edisi Ketujuh). Jakarta: Penerbit Erlangga
- Malhotra, Naresh K. (2010). *Marketing Research An Applied Orientation* (6th ed). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Manurung, L. (2010). *Strategi dan Inovasi Model Bisnis Meningkatkan Kinerja Usaha: Studi Empiris Industri Penerbangan Indonesia*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Marina, S., Darmawati A., & Setiawan I. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Penerbangan Full Service Airlines. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTransLog)*, 1(2), 157-164.
- Prasaja, Galih M. W. H., Wilandari, Yuciana, & Sudarno. (2014). Analisis Conjoint Pairwise-Comparison Untuk Mengetahui Tingkat Kepentingan Atribut Jasa Biro Perjalanan Wisata (Studi Kasus Beberapa SMA Negeri di Kabupaten Klaten). *Jurnal Gaussian*, 3(3), 391-400.
- Putra, A. H. (2013). Analisis Preferensi Konsumen Terhadap Minimarket di Kota Bandung (Studi Kasus Alfamart, Indomaret, Yomart, Circle K, Lawson, Yogya express). *Skripsi (S1)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.
- Saebani, Beni A., & Nurjaman K. (2013). *Manajemen Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Saha, G. C., & Theingi. (2009). Service Quality, Satisfaction, and Behavioural Intentions: A Study of Low Cost Airline Carriers in Thailand. *Managing Service Quality*, 19(3), 350-372.
- Salim, Abbas H.A. (2013). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Shiffman, Leon G., Kanuk, Leslie L., & Wisenblit. (2010). *Consumer Behaviour* (10th ed). New Jersey: Prentice Hall.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tanasal . I. S. (2014). Pengaruh Pre-Flight Service Quality, In-Flight Service Quality, dan Post-Flight Service Quality Terhadap Passenger Loyalty Melalui Passenger Satisfaction Garuda Indonesia di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 3(2), 1-16.
- Umar, Husein. (2014). Faktor-faktor yang Memengaruhi Loyalitas Pelanggan pada Penerbangan Low Cost Carrier. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTransLog)*, 1(2), 127-138.
- Yulianto, A. (2010). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Jasa Penerbangan Indonesia Paska Insiden Kecelakaan Pesawat Terbang?. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 1(1), 1-8.
- Zeithaml, Valarie A., Jo Bitner, Mary., & Gremier, Dwayne D. (2009). *Service Marketing* (5th ed). New York: McGraw-Hill.
- Zikmund, William G., & Babin, Barry J. (2010). *Exploring Marketing Research* (10th ed). Canada: Nelson Education.

Internet:

- Air Asia. (2015). Jadwal Penerbangan. [online].
<http://www.airasia.com/id/id/where-we-fly/flight-schedule.page> [17 Agustus 2015]
- Air Asia. (2014). The Air Asia Family. [online].
<http://www.airasia.com/id/id/about-us/corporate-profile.page> [30 Desember 2014]
- Anam Khairul. (2015). Delay Berkepanjangan, Kelaikan Terbang Lion Diperiksa. [Online] Didapat dari:
<http://bisnis.tempo.co/read/news/2015/02/20/090643959/delay-berkepanjangan-kelaikan-terbang-lion-diperiksa> [Diakses 24 Februari 2015]
- Asril Sabrina (2015). Jonan: Bisnis Maskapai Murah Tidak Sehat!. [Online] Didapat dari:
<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/01/08/182227226/Jonan.Bisnis.Maskapai.Murah.Tidak.Sehat.> [Diakses 24 Januari 2015]

- Badan Pusat Statistik. (2013). Statistik Transportasi. [online]. <http://www.bps.go.id/index.php/publikasi/882> [29 Oktober 2014]
- BBC. (2013). Pertumbuhan Ekonomi RI Capai Angka Tertinggi. [online]. http://www.bbc.com/indonesia/berita_indonesia/2013/08/130816_rapbn_2014_sby [15 Mei 2015]
- CAPA. (2014). Lion Air has opportunity to accelerate LCC growth in Indonesia after modest traffic gains in 2013. [online]. <http://centreforaviation.com/analysis/lion-air-has-opportunity-to-accelerate-lcc-growth-in-indonesia-after-modest-traffic-gains-in-2013-166898> [29 Oktober 2014]
- Citilink. (2014). Tentang Citilink. [online]. <https://www.citilink.co.id/about-us/> [30 Desember 2014]
- Deddy. (2015). Ricuh Delay, Lion Air Akhirnya Batalan Seluruh Penerbangan. [online]. <http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20150220145625-92-33630/ricuh-delay-lion-air-akhirnya-batalan-seluruh-penerbangan/> [27 Februari 2015]
- Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. (2014). Daftar Maskapai Niaga Berjadwal. [online]. <http://hubud.dephub.go.id/?id/aoc/index/filter:category,1> [29 Oktober 2014]
- Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. (2014). Lalu Lintas Angkatan Udara. [online]. http://hubud.dephub.go.id/?id/llu/index/filter:category,1;tahun,0;bulan,0;ai_rport,0 [29 Oktober 2014]
- Lion Air. (2014). About Us. [online]. <http://www.lionair.co.id/about.aspx> [30 Desember 2014]
- Nistanto, R. K. (2015). Benarkah Maskapai Berbiaya Murah Abaikan "Safety"?. [online]. <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/01/07/100648526/Benarkah.Maskapai.Berbiaya.Murah.Abaikan.Safety>. [10 Januari 2015]
- Portal Nasional Republik Indonesia. (2010). Geografi Indonesia. [online]. <http://www.indonesia.go.id/in/sekilas-indonesia/geografi-indonesia> [29 Oktober 2014]
- Pratama, Aulia B. (2015). Kronologi Jatuhnya AirAsia QZ8501 Menurut Ignasius Jonan. [online]. <http://www.cnnindonesia.com/nasional/20150121125901-20-26204/kronologi-jatuhnya-airasia-qz8501-menurut-ignasius-jonan/> [24 Februari 2015]
- Suhendra, Z. (2012). Lion Air Terbangkan Pesawatnya 600 Kali/Hari, Terbanyak se-Indonesia. [online]. <http://finance.detik.com/read/2012/12/26/144902/2126994/1036/lion-air->

terbangkan-pesawatnya-600-kali-hari-terbanyak-se-indonesia [17 Agustus 2015]

Wijaya, A., Tajudin, Q., & Munawwaroh. (2013). Sehari, Pesawat Lion Air Terbang 700 kali. [online]. <http://bisnis.tempo.co/read/news/2013/06/19/090489569/sehari-pesawat-lion-air-terbang-700-kali> [17 Agustus 2015]

Zulfikar, M. (2012). 2013 Citilink Tambah 10 Pesawat Airbus. [online]. <http://health.kompas.com/read/2012/11/27/10314564/2013.citilink.tambah.10.pesawat.airbus> [17 Agustus 2015]