

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Preferensi Atribut Jasa Maskapai *Low Cost Carrier (LCC)* di Indonesia**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM dan Bapak Fajar S.A Prabowo, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam proses penulisan skripsi dan segala arahan, semangat, serta masukannya demi kesempurnaan penelitian ini .
2. Dosen Penguji proposal dan sidang skripsi, Ibu Elvira Azis, ST., MM , Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, ST., MBA dan Bapak Endang Sofyan, Ir., MBT yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat membantu saya dalam meningkatkan kualitas penelitian ini.
3. Kedua orang tua saya Bapak Mujianto dan Ibu Casriah yang telah membesarkan, menghidupi, mendidik, dan menyekolahkan saya. Terimakasih atas setiap doa yang tulus, penuh kasih, dan tidak pernah putus.
4. Tiga kakak perempuan saya yang amat saya sayangi, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, yang menjadikan saya selalu bersemangat dalam penyelesaian penelitian ini.

5. Sahabat sejak awal masuk kuliah Prasdita Intan Ninda dan Tsana Hasti Nabila yang selalu setia kawan, yang sebenar-benarnya sahabat. Terimakasih ya atas doa dan dukungannya. Semoga sampai seterusnya bisa bersahabat.
6. Sahabat-sahabat tercinta lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih banyak sudah menyemangati, menghibur, dan mendoakan saya selama penyusunan penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan skripsi satu dosen pembimbing Luh Ayu Paramita Dewi dan Firman Firdani. Kita ketemu bertiga, mulai bertiga, Alhamdulillah beres bertiga.
8. Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika angkatan 2011 khususnya kelas H, yang selalu membantu dan memberi semangat.

Semoga segala kebaikan, bantuan, dan doa dari seluruh pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekuarangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 11 JULI 2015

LUSIANA ULFA
1201110287