

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Sejarah Universitas Telkom | 1 |
| 1.1.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Nilai Universitas Telkom | 2 |
| 1.1.3 Logo Universitas Telkom | 3 |
| 1.1.4 Struktur Organisasi Universitas Telkom | 4 |
| 1.1.5 Jumlah Dosen, Mahasiswa, dan Pegawai (<i>Staff</i>) yang Terdaftar di Universitas Telkom | 4 |
| 1.2 Latar belakang Penelitian | 8 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 12 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 12 |

| | |
|---|-----------|
| 1.5 Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.5.1 Aspek Teoritis | 13 |
| 1.5.2 Aspek Praktis | 13 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 15 |
| 2.1 Rangkuman Teori | 15 |
| 2.1.1 Organisasi | 15 |
| 2.1.2 Perubahan Organisasi | 17 |
| 2.1.3 Struktur Organisasi | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 31 |
| 2.4 Ruang Lingkup Penelitian | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 33 |
| 3.2 Tahapan Penelitian | 34 |
| 3.3 Sampel | 36 |
| 3.4 Pengumpulan Data | 37 |
| 3.4.1 Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>) | 37 |
| 3.4.2 Studi Lapangan (<i>Field Research</i>) | 37 |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas | 37 |
| 3.5.1 Validitas Internal | 38 |
| 3.5.2 Validitas Eksternal | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5.3 Reliabilitas | 40 |
| 3.5.4 Objektivitas | 41 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.6.1 Tahap Persiapan | 42 |
| 3.6.2 Tahap Tabulasi | 42 |
| 3.6.3 Tahap Penerapan Data | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 45 |
| 4.2 Identitas Informan | 46 |
| 4.3 Pengolahan Data Hasil Penelitian | 47 |
| 4.3.1 Gambaran Kompleksitas Struktur Organisasi Universitas Telkom | 48 |
| 4.3.2 Gambaran Formalisasi Struktur Organisasi Universitas Telkom | 52 |
| 4.3.3 Gambaran Sentralisasi Struktur Organisasi Universitas Telkom | 58 |
| 4.3.4 Gambaran Koordinasi Struktur Organisasi Universitas Telkom | 60 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 63 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 70 |
| 5.1 Kesimpulan | 70 |
| 5.1.1 Analisis Deskriptif Kompleksitas | 70 |
| 5.1.2 Analisis Deskriptif Formalisasi | 70 |
| 5.1.3 Analisis Deskriptif Sentralisasi | 71 |
| 5.1.4 Analisis Deskriptif Koordinasi | 71 |
| 5.2 Saran | 71 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 5.2.1 Aspek Teoritis | 71 |
| 5.2.2 Aspek Praktis | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | |