

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Struktur Organisasi Universitas Telkom**” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak ditemukan kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak dan juga berkah dari Allah SWT kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi.

Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Entang Nurman Setiadi dan Ibunda Lenny Leliyana yang telah sangat banyak memberikan bantuan moral, material, arahan, dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan penulis.
2. Nenek Etih Wardiati dan Tante Rika Rismawati (Bido) yang selalu mendoakan, memotivasi, dan mengarahkan penulis ke jalan yang baik.
3. Adinda Dinda Hitarani Jannati yang dalam diam mendoakan dan memotivasi penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Bapak Astadi Pangarso, ST., MBA selaku pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D dan Ibu Anita Silvianita, SE., MSM serta Ibu Dra. Ida Nurnida Relawan, M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam skripsi ini
6. Ibu Dra. Ida Nurnida Relawan, M.M selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan pencerahan kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan di kampus ini.
7. Putri Ayu, Ria Arumsari, M. Reza, M. Ridwan, Gani Hakim, Rizky Prima, Yahya Uswaturrasul, dan Agung Mandala selaku sahabat yang selalu memberikan motivasi dan momen-momen terindah dalam hidup ini.

8. Keluarga Administrasi Bisnis E 2011: Saalik A Goffar, Rizka Suci, Gina Aulia dan semuanya yang tidak bisa dituliskan satu per satu, terima kasih atas kerja sama, kebersamaan, dan kenyamanan yang telah kalian berikan selama penulis berada di Telkom University.
9. Teman seperjuangan Prasdita Intan yang selalu memberikan bantuan dalam menyusun skripsi ini. Serta Rizkie Mulyani dan Siska Sulistyani yang selalu memberikan doa dan dukungan satu sama lain.
10. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Bandung, 13 Agustus 2015

Intan Garnita Nurrahmasari