

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Model UTAUT Terhadap Perilaku *Online* Dalam Mengadopsi *Internet Banking* di Bandung Raya**”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. Selama penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan, motivasi, semangat, perhatian dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, ST., MBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas kesabaran, waktu, arahan, nasehat, motivasi, pengetahuan dan ilmu yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir penelitian ini.
2. Yang terhormat Ibu Farah Alfianur selaku Dosen Wali penulis.
3. Rektor Universitas Telkom, Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D
4. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Bapak Dodie Tricahyono, Ir., MM.
5. Yang tercinta kedua orang tua penulis, Ayahanda Syahrudin Saad dan Ibunda Andi Siti Masnawaty atas segala perhatian, kesabaran, motivasi, dan doa yang tiada henti diberikan selama ini.
6. Yang tercinta adik-adik penulis Hemas, Ainun, dan Tasya yang selalu memberi dukungan dan doa tiada henti diberikan.
7. Yang tercinta teman dekat penulis yaitu Gian Prayoga Purnatisa atas segala perhatian, kesabaran, dan dukungan yang tiada henti diberikan.
8. Sahabat penulis Rachma, Gadis, Ika, Wanda, Aysha, dan Yusnani yang tiada hentinya memberi dukungan, nasehat, motivasi, berbagi ilmu, dan menghibur dikala penulis merasa kesulitan
9. Sahabat penulis Anis, Made, Triayu, Andani, dan Jannatin yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa yang tiada henti diberikan.
10. Dan teman-teman lainnya yang tidak tersebut, terima kasih atas semua bantuan pengertian, kesabaran, dukungan, motivasi serta berbagi ilmu kepada penulis.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan tentu hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sekalian sangat kami harapkan untuk terciptanya perbaikan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

BANDUNG, 28 JULI 2015

AYU NOOR ASRY SY.SAAD

NPM: 1201110318