

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Produk HO PT. Scudetto Internasional Bearindo”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Endang Sofyan, Ir., MBT selaku pembimbing Tugas Akhir di Universitas Telkom yang telah memberikan penulis bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Damayanti Octavia, SE., MM dan Ibu Erni Martini, S.Sos., MM selaku penguji yang telah banyak memberikan masukan serta saran yang membuat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., MPd, selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.Tp., MSM selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.

6. Bapak U. Sumarna dan Ibu Mimin Mintarsih selaku orang tua penulis yang selalu mendukung penulis baik moril maupun materil, Ilma Dina Arrahmah serta Neneng Qori Farida selaku saudari kandung penulis yang menjadi penyemangat.
7. Bapak Danang Setyawan selaku *marketing officer* PT. Scudetto Internasional Bearindo yang telah membantu untuk bisa memberikan informasi yang bersangkutan dengan penelitian ini.
8. Seluruh anggota UKM Table Tennis Telkom University dan PTM Ashaba serta RCB yang selalu memberikan semangat juga masukan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
9. Arya, Ayas, Baim, Dody, Deden, Dino, Eduy, Ferry, Ray, Tito, Anggita dan seluruh teman seperjuangan di Kelas H MBTI 2011, teman di kosan Graha Pelita dan kosan papi manuk yang sudah menjadi teman bercanda dan bertukar pikiran penulis selama berkuliah.
10. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 16 September 2015

Penulis,

**(Syifa Rachman Alqorni)**

1201110307