

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan topik “**Pengaruh *Customer Value* Terhadap Keputusan Pembelian Paket Wisata Di PT Siegma Tama Tour**”. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

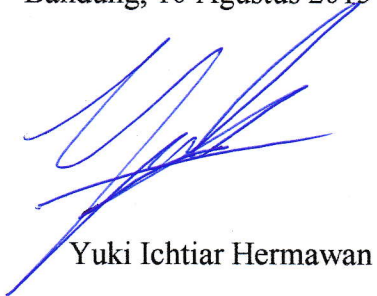
1. Ayahanda Viet Panggabean dan Ibunda Kartiningsih yang terkasih, tercinta. Untuk semua doa, cinta, dan dukungan yang diberikan. Tidak lupa kakak pertama saya Rizky Togi yang juga tidak pernah berhenti memberikan segala bentuk dukungan. Tanpa kalian semua, saya bukan apa-apa. Saya sangat berterima kasih.
2. Ir. Tjahjono Djatmiko, MBA selaku dosen pembimbing, penyemangat, pendorong, dan semua sosok yang penulis butuhkan dalam pengerjaan skripsi. Dosen yang dengan sangat sabar, menjadi teman curhat dan bahkan selalu meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan pemahaman dari awal pengerjaan sampai detik akhir perjuangan skripsi ini.
3. Amangboru-ku T.T. Sipayung yang tidak kenal lelah memotivasi, membimbing, dan memarahi penulis agar skripsi ini selesai. Juga saudara saya tulang Lembang serta istrinya nan-tulang Samerlina yang mejadi teman curahan hati masalah kuliah. Saya ucapkan terima kasih.
4. Elvira Azis, SE.,MT dan Fajar S.A. Prabowo, SE., MBA selaku dosen penguji yang senantiasa membimbing penulis dan bahkan memotivasi hingga selesai skripsi ini.
5. Muhammad Azhari, S.E., M.B.A., selaku dosen wali yang membimbing semasa perkuliahan, serta membantu penulis menyelesaikan semua urusan yang berkaitan dengan tenggat waktu pembayaran.
6. Teman Kelas J dan angkatan 2008 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Semoga kelak ada kesempatan untuk kita semua berkumpul bersama kembali.

7. Rekan bisnis Affan, Dimas, Aan, Masnung, Agung, Ika, Radi, Aldo, Sheila, Dini dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak telah menjadi bagian dari hidup saya.
8. *The Three Musketeers* Mawritz dan Alex yang menjadi teman seperjuangan dalam senang maupun susah. *Thanks Brother, ONE FOR ALL AND ALL FOR ONE!*

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap agar Tuhan melimpahkan keselamatan, kenikmatan, dan keberkatan bagi semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan, khususnya di lingkungan Universitas Telkom.

Bandung, 10 Agustus 2015



Yuki Ichtiar Hermawan