

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Identifikasi Masalah	2
1.3	Maksud dan Tujuan	3
1.4	Metode Penelitian	4
1.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	5

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian Hotel	6
2.2	Pengertian Housekeeping	7
2.3	Pengertian Kinerja	8
2.4	Pengertian Produktifitas	10
2.5	Pengertian Efektifitas	11
2.6	Pengertian Job Description	12

BAB III DATA DAN PEMBAHASAN

3.1	Tinjauan Umum.....	14
3.1.1	Sejarah Umum berdirinya Hotel Santika	14
3.1.2	Sejarah Singkat Berdirinya Hotel Santika Cirebon	15
3.1.3	Struktur Organisasi Housekeeping di Hotel Santika.....	15
3.1.4	Fasilitas Hotel Santika Cirebon	20
3.1.5	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja roomboy.....	22
3.2	Data Pengamatan.....	25
3.2.1	Latar Belakang Pendidikan.....	25
3.2.2	Pembahasan Tentang Latar Belakang Pendidikan Roomboy.....	26
3.2.3	Tentang Efektifitas Kerja Roomboy.....	27
3.2.4	Pembahasan Tentang Efektifitas Kerja Roomboy	27
3.2.5	Tentang Produktifitas Kerja Roomboy.....	27
3.2.6	Pembahasan Tentang Produktifitas kerja Roomboy.....	28
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		
4.1	Kesimpulan.....	29
4.2	Saran	30