

DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Rahman Arief, (2005) Pengantar Ilmu perhotelan dan Restoran.
- Agus Nawar,(2002) Operasional Tata Graha Hotel
- Husein Umar,(2001) Riset Sumber Daya Manusia
- Mangku Negara,(2004) Manajemen Sumber Daya Manusia
- Marlina Endy,(2008) Panduan perancangan Komersial
- Prowiro Sentosa,(2001) Manajemen SDM kebijakan Kinerja Karyawan
- Rumekso,(2002) Housekeeping Departement
- Sedarmayanti,(2001) Sumber daya Manusia Dan Produktivitas Kerja.
- Sulastyono,(2007) Manajemen Penyelenggara Hotel.