

## KATA PENGANTAR

---

Alhamdulillah. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran tuhan yang maha esa yang telah memberikan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini. Proyek akhir ini penulis buat berdasarkan penelitian yang dilakukan di Hotel Aston Primera Pasteur Bandung.

Tugas akhir ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ny.Ratna Bambang S,Dra,selaku pembimbing proyek akhir penulis.
2. Bapak Edwin Baharata,S.Sos, selaku dosen
3. Bapak suryana H Achmad, Drs selaku dosen
4. Bapak Riza Taufiq, selaku dosen
5. Seluruh Staff Dan Dosen Akademik Pariwisata Sandhy Putra Bandung.
6. Seluruh Karyawan Di Aston Primera Pasteur Bandung yang telah banyak membantu penulis khususnya di department housekeeping.
7. Kedua orang tua yang pertama kali penulis sejak lahir, dengan penuh kesabaran,pengertian, serta kasih sayang yang dilimpahkan baik moral maupun yang dirasakan penulis sangat besar artinya.
8. Wendy Rachmadyan Nugraha yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam tugas akhir ini.

9. Seluruh sahabat dan rekan-rekan penulis yang di dalamn maupun diluar lingkungan Telkom University

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proyek akhir ini masih jauh dari kesemputnaan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat di harapkan penulis untuk perbaikan proyek akhir ini.

Semoga proyek akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Bandung, 31 agustus 2015

Pembuat pernyataan,

Merda Silpiandari