

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Formulasi Strategi WiFi *Wholesale* PT.Telkom untuk *Other License Operator* (OLO) “.

Penulisan tesis ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Studi Magister Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, kritik, saran dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. PT Telkom yang telah memberikan kesempatan dan beasiswa S2 di Universitas Telkom.
2. Bapak Dr Dadan Rahadian ST, MM, selaku Ketua Program Studi S2 Magister Manajemen beserta segenap Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Magister Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas Telkom.
3. Ibu Dr Maya Ariyanti, SE, MM, selaku dosen pembimbing atas segala dukungan pemikiran dan bimbingannya serta telah mengalokasikan waktu siap menjawab pertanyaan 7x24 jam.
4. Ibu Indrawati, Ph.D selaku Dosen Penguji Proposal Tesis, Bapak Dr. Gadang Ramantoko dan Bapak Dr. Dadan Rahadian, ST.MM selaku Dosen Penguji Tesis.
5. Bapak Honesti Basyir dan para nara sumber, serta rekan-rekan MM-Biztel 11. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan terutama bagi Telkom sebagai referensi untuk implementasi memberikan layanan WiFi *wholesale* kepada OLO.

Jakarta, 15 Agustus 2015

Estu Lestari Dwianti