

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan kuasa-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Beli Produk Telkomsel LTE – 4G di Denpasar Bali”.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi program studi Strata-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang dilaksanakan pada tanggal 17 Februari 2015 hingga 30 April 2015 di PT. Telkomsel Cabang Bali Nusra.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Adhi Prasetyo, S.T., M.M., selaku pembimbing Tugas Akhir di Universitas Telkom yang telah memberikan penulis bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Eka Yuliana, S.T., M.S.M. beserta Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M. selaku penguji yang memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
3. Bapak Jurry Hatammimi, SE, MM, selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
4. Bapak Ir. Dodie Tricahyono M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Ratri Wahyuningtyas ST, MM selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Seluruh Dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak Ketut Sudana dan Ibu Ni Ketut Nyanteh selaku Orangtua penulis beserta ketiga saudari penulis Ni Wayan Sudani, Ni Kadek Sri Juwita dan Ni Komang Adi Sari selaku yang terus mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
8. Bu Dian selaku staff Humas Telkomsel cabang Bali Nusra, yang telah membantu penulis selama melakukan kegiatan penelitian tugas akhir.
9. Rekan-rekan penulis di Dosman 2011, MBTI B 2011, KMH 2011 serta MBTI 2011 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan dukungan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.

10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis, dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terseisaikannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan berkat-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 22 Juli 2015
Penulis,

(I Ketut Agus Suryawan)
1201110059