

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Adanya perkembangan teknologi yang dibutuhkan manusia, terlebih untuk membantu memudahkan pekerjaan manusia di berbagai bidang. Contohnya di bidang kesehatan seperti di Klinik gigi Dokter Heny Klinik ini merupakan klinik gigi yang fokus pada pemasangan dan perawatan kawat gigi atau behel. Pendaftaran di Klinik Gigi Dokter Heny yang masih manual seperti sekarang ini membuat pasien harus mendaftar ke klinik dan menunggu terlalu lama di klinik. Selain itu *system* pembayaran dan perhitungan juga masih manual karena pasien tidak diberikan struk pembayaran.

Berdasarkan pembahasan di atas pada Proyek Akhir ini dibuat aplikasi pendaftaran pasien pada Klinik Gigi Dokter Heny, sistem pembayaran serta laporan pendapatan agar lebih efektif dan efisien dalam hal pendaftaran dan pembayaran. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah proses pendaftaran pasien pada klinik gigi dokter Heny.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi perumusan masalah dalam proyek akhir ini adalah :

1. Bagaimana mempermudah proses pendaftaran pada Klinik Gigi Dokter Heny?
2. Bagaimana membuat agar pasien tidak antri terlalu lama di klinik?
3. Bagaimana membuat agar proses perhitungan pembayaran di klinik lebih mudah?
4. Bagaimana agar mudah melihat pendapatan perbulan?

1.3 Tujuan

Tujuan dari proyek akhir ini adalah:

1. Membuat aplikasi pendaftaran secara *online*.
2. Membuat aplikasi yang dapat membantu pasien dalam proses antrian.
3. Membuat aplikasi proses perhitungan dalam pembayaran.
4. Membuat laporan pendapatan.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pembuatan aplikasi ini terdapat batasan masalah sebagai berikut :

1. Menu pembayaran hanya terdapat pada admin.
2. Menu antrian tidak bisa muncul sesuai hari itu dengan sendirinya.
3. Pendaftaran hanya dapat dilakukan maksimal H-1 dari tanggal kontrol.

1.5 Definisi Operasional

Aplikasi pendaftaran pasien Klinik Gigi Dokter Heny secara *online* yaitu aplikasi yang digunakan pasien untuk mendaftar secara *online* jika pasien ingin kontrol atau periksa gigi pada hari yang diinginkan, jadi untuk mendaftar pasien tidak perlu datang langsung ke klinik. Pasien dapat mendaftar secara *online* yaitu dengan menggunakan aplikasi ini.

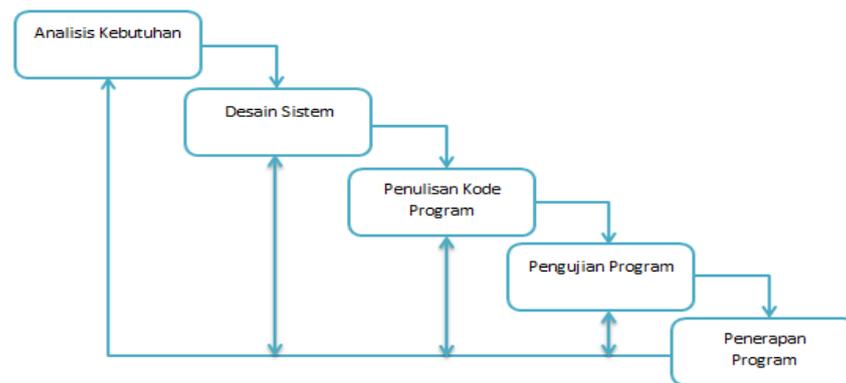
Di dalam aplikasi ini terdapat empat menu yang pertama yaitu menu pendaftaran atau ambil antrian seperti di atas menu yang kedua yaitu menu Antrian pasien yang berisi urutan daftar pasien yang sudah mendaftar jadi pasien tidak perlu menunggu lama di klinik , pasien dapat memantau antrian dari rumah atau ditempat yang diinginkan. Pasien dapat melihat nomor antrian mereka, untuk pasien yang sudah diperiksa dan sudah membayar otomatis status pemeriksaan akan berubah menjadi diperiksa.

Menu yang ketiga yaitu menu jadwal kontrol yang berisi tanggal kontrol jika kita telah berhasil mendaftar, menu yang ke empat yaitu menu cari lokasi pada menu ini terdapat navigasi yang akan terhubung dengan Google Map untuk menuju klinik tersebut menu yang ke empat yaitu menu profil yang digunakan pasien untuk mengedit profil pasien.

Pada aplikasi ini juga terdapat sistem pembayaran yang digunakan oleh admin. Fungsionalitas ini bertujuan untuk menggantikan proses pembayaran dan perhitungan yang masih manual. Hal ini dilakukan untuk mempermudah perhitungan dalam proses pembayaran dan laporan pembayaran. Aplikasi yang digunakan oleh admin terdapat menu dashboard, list antrian, barang, pasien, history periksa, profile dan setting.

1.6 Metode Pengerjaan

Metode yang digunakan untuk pengerjaan proyek akhir ini adalah SDLC (*System Development Life Cycle*). SDLC berfungsi untuk menggambarkan tahapan-tahapan utama dan langkah-langkah dari proses pengerjaan proyek secara keseluruhan. Untuk perancangan program ini model SDLC yang digunakan adalah *Waterfall system* dapat dilihat pada gambar 1-1 sebagai berikut: [1]



Gambar 1-1 Model Waterfall [1]

Berikut adalah penjelasan detail dari masing-masing tahap dalam Waterfall model.

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini mempelajari mengidentifikasi dan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam membuat “Aplikasi Pendaftaran Pasien dan Pembayaran di Klinik Gigi Dokter Heny”. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara kepada pasien dan dokter untuk mengetahui permasalahan dan apa yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi.

2. Desain Sistem

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem yang nantinya akan mempermudah proses pengkodean. Desain yang dihasilkan dari tahapan perancangan ini antara lain desain proses menggunakan *flowmap*, desain aplikasi menggunakan *design database* menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD).

3. Penulisan Kode Program

Pada tahap ini desain dilakukan pengkodean untuk membuat aplikasi “Pendaftaran Pasien dan Pengelolaan Pembayaran Pada Klinik Gigi Dokter Henry” dengan menggunakan Eclipse dan Notepad++.

4. Pengujian Program

Tahapan dimana sistem yang baru diuji kemampuan dan keefektifannya sehingga didapatkan kekurangan dan kelemahan sistem pengujian aplikasi dilakukan untuk memastikan bahwa aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan desainnya dan semua fungsi dapat dipergunakan dengan baik tanpa ada kesalahan.

5. Penerapan Program

Tahapan akhir dimana program telah diterapkan menjadi aplikasi yang diinginkan sehingga dapat memenuhi keinginan *user*.