

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kemampuan trainee yang kurang maksimal dalam membantu operasional kerja hotel Holiday Inn Bandung. Dalam sebuah hotel terdapat berbagai departemen untuk menjalankan operasional dalam memberikan pelayanan kepada tamu, Salah satunya adalah departemen Front Office dimana fungsinya sangat penting yaitu merupakan tempat tamu melakukan pemesanan kamar.

Kata Kunci : Manajemen Penyelenggaraan Hotel, manajemen front office