

**TINJAUAN TENTANG *TRAINEE*
DALAM MEMBERIKAN INFORMASI
KEPADA TAMU DI BAGIAN CONCIERGE
HOTEL HOLIDAY INN BANDUNG**

**REVIEW ABOUT TRAINEES
IN PROVIDING GUEST INFORMATION
AT THE HOLIDAY INN BANDUNG
HOTEL CONCIERGE**

PROYEK AKHIR

**Tubagus Abdul Malik Karnaen
6707148108**

**PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG, 2015**