

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tanggapan Trainee Mengenai Standard Operating Procedures (SOP) Memberikan Informasi Kepada Tamu	28	
Tabel 3.2	Penilaian Front Office Supervisor Terhadap ke 5 Orang Trainee Mengenai Pelaksanaan Standard Operating Procedures (SOP) Memberikan Informasi tamu	30	kepada
Tabel 3.2	Penilaian Front Office Supervisor Terhadap ke 5 Orang Trainee Mengenai Pelaksanaan Standard Operating Procedures (SOP) Memberikan Informasi tamu	31	kepada
Tabel 3.3	Tanggapan Tamu Terhadap Pelayanan Informasi Yang Di Berikan Oleh Bagian Concierge Hotel Holiday Inn Bandung	32	
Tabel 3.3	Tanggapan Tamu Terhadap Pelayanan Informasi Yang Di Berikan Oleh Bagian Concierge Hotel Holiday Inn Bandung	33	