

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan baik dan lancar. Tidak lupa terucap shalawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, semoga segala rahmatnya senantiasa terlimpakan kepada beliau, keluarga, serta para sahabatnya.

Kepada seluruh keluarga tercinta, Bapak, Ibu dan seluruh keluarga penulis yang pertama kali mendidik penulis sejak lahir dengan kesabaran, pengertiannya serta kasih sayang.

Kepada Bapak Guntur Prabawa Kusuma, ST.MT selaku ka.prodi Perhotelan Universitas Telkom Bandung.

Kepada Dra. Umi Sumarsih, Amd. Par, selaku dosen pembimbing Proyek Akhir ini yang telah senantiasa meluangkan waktunya agar dapat membantu penulis untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan baik dan benar sesuai dengan ketentuan Universitas Telkom.

Kepada seluruh Dosen Telkom University Prodi Perhotelan yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu- persatu, yang telah mengajari penulis betapa pentingnya pendidikan di Indonesia khususnya dibidang Pariwisata Perhotelan serta memberikan ilmunya kepada saya tanpa sedikitpun merasa letih.

Bandung, 31 Agustus 2015

Penulis