

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

PT.INDOSAT,Tbk merupakan perusahaan penyedia layanan dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Perusahaan ini berperan aktif dalam menawarkan berbagai jaringan komunikasi untuk para pengguna telepon genggam. Jasa yang disediakan oleh perusahaan adalah saluran komunikasi via suara untuk telepon tetap, serta menyediakan layanan multimedia internet, dan komunikasi data yang biasa disebut MIDI atau *Multimedia, Internet and Data Communication Service*. PT.INDOSAT sendiri memiliki banyak cabang di Indonesia, salah satunya di daerah Balikpapan, Kalimantan Timur.

Kantor PT.INDOSAT yang berada di Balikpapan merupakan kantor aset untuk wilayah di Kalimantan dan SUMAPA(Sulawesi,Maluku dan Papua). Kantor PT.INDOSAT ini terletak di jalan MT. Haryono no 69, Balikpapan, Kalimantan Timur, Indonesia. Seperti kantor INDOSAT yang lain, kantor ini juga melakukan layanan dan jaringan telekomunikasi. PT.INDOSAT di Balikpapan memiliki 5 anak perusahaan, yaitu Linta Sarta, Kompi INDOSAT, PERSADA, IM-2 INDOSAT Multimedia dan BPL.

Kantor PT.INDOSAT yang berada di Balikpapan memiliki permasalahan salah satunya adalah banyaknya ruangan pegawai PT.INDOSAT,Tbk yang kosong menjadi bau dan *furniture* yang berada ruangan menjadi cepat rusak karena tidak terawat. Penyebab terjadinya masalah diatas dikarenakan adanya pengurangan pegawai dan pemindahan pegawai yang dilakukan oleh PT.INDOSAT,Tbk. Kantor PT.INDOSAT,Tbk berencana untuk membuat suasana kantor yang lebih berinovasi agar membuat para karyawan yang berada di kantor dapat mengeluarkan ide-ide dan kreatifitas untuk membuat perusahaan lebih maju. Oleh karena itu perancangan *layout* kantor dengan sistem *open office* digunakan pada kantor PT.INDOSAT,Tbk.

Sistem *open office* atau biasa disebut tata ruang terbuka adalah ruangan dimana semua kegiatan karyawan dilakukan bersama-sama dalam satu ruang tanpa dipisahkan oleh tembok atau penyekat. Sistem ini memiliki keuntungan yaitu, mudah merubah ruang, berkomunikasi dan berkoordinasi dengan karyawan lain lebih mudah, perawatan peralatan kerja lebih mudah, memperlancar arus pekerjaan. Atas dasar ini dalam pembuatan layout kantor

PT.INDOSAT,Tbk dengan menggunakan sistem *open office* atau biasa disebut tata ruang terbuka.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Merujuk dari latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan, antara lain:

- Banyaknya ruangan kosong menyebabkan ruangan menjadi tidak terawat dan banyaknya fungsi ruang yang tidak terpakai yang di akibatkan pengurangan dan pemindahan pegawai yang dilakukan oleh PT.INDOSAT,Tbk.
- Desain yang ada tidak mencerminkan keinginan PT.Indosat,Tbk untuk berinovasi.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

- Bagaimana cara merancang ulang interior ruangan yang telah ditinggalkan pegawai PT.INDOSAT,Tbk agar menjadi lebih optimal untuk digunakan sebagai ruang kantor PT.INDOSAT,Tbk dan karyawan anak perusahaan?
- Bagaimana cara mencerminkan keinginan PT.Indosat,Tbk agar lebih berinovasi untuk meningkatkan ide-ide bagi kemajuan perusahaan pada desain interior kantor?

## **1.3. Ruang Lingkup Perancangan**

Kantor PT.INDOSAT,Tbk terletak di jalan MT. Haryono Balikpapan, Kalimantan Timur, Indonesia. Perancangan kantor PT.INDOSAT,Tbk yang dilakukan pada lantai 1 dan 2 dikarenakan banyak terjadi pengurangan pegawai yang mengakibatkan ruangan pada lantai tersebut banyak yang tidak terpakai dan pada lantai dasar, 1, 2, dan 3 ingin membuat ruangan yang lebih berinovasi di setiap lantai agar para karyawan dapat mengeluarkan ide-ide untuk perusahaan.

## **1.4. Tujuan dan Sasaran Perancangan**

### **1.4.1. Tujuan Perancangan**

Adapun tujuan dalam perancangan PT.INDOSAT,Tbk sebagai berikut:

- Merancang ruang PT.INDOSAT,Tbk yang ada menjadi optimal penggunaannya setelah adanya pengurangan pegawai melalui desain *open office* dan suasana baru serta kenyamanan bekerja bagi karyawan PT.INDOSAT dan anak perusahaan.
- Mendesain kantor PT.Indosat,Tbk agar lebih berinovasi untuk meningkatkan ide-ide bagi kemajuan perusahaan.

### **1.4.2. Sasaran Perancangan**

Dalam mencapai tujuan diatas maka perancangan yang dilakukan terhadap kantor PT.INDOSAT,Tbk adalah dengan sistem kerja ruang yang membuat para karyawan mudah berkomunikasi dan berkoordinasi serta memberikan kesan yang luas dan nyaman bagi para karyawan.

## **1.5. Manfaat Perancangan**

### **1.5.1 Bagi Penulis /Desainer**

- Memberikan gambaran perencanaan dan perancangan interior kantor dengan pendekatan *open office* sehingga dapat memberikan hasil desain yang baik dan tepat sasaran sesuai kebutuhan klien dan pengguna gedung .
- Mengetahui tentang me-redesain sebuah kantor dengan baik dan tepat sasaran.

### **1.5.2. Bagi Perusahaan PT.INDOSAT,Tbk**

- Memberikan suasana yang baru seperti perubahan dari bentuk tata letak meja dan nyaman untuk para karyawan PT.INDOSAT,Tbk.
- Memberikan pemanfaatan ruangan yang lebih luwes dan sirkulasi untuk para karyawan perusahaan PT.INDOSAT,Tbk.

### **1.5.3. Bagi Masyarakat**

- Memberikan wawasan dan pengetahuan tentang perancangan kantor dengan sistem *open office*.
- Memberikan informasi bagi masyarakat tentang standar perancangan kantor.

## **1.6. Metode dan Proses Perancangan**

Terdapat beberapa cara untuk pengumpulan data perancangan kantor PT.INDOSAT,Tbk, dengan cara sebagai berikut:

### **a. Observasi**

Melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan terhadap obyek yang diteliti. Dari metode ini penulis mendapatkan data-data mengenai kebutuhan ruang, hubungan antar ruang, pencahayaan, penghawaan, dan suasana dalam kantor PT.INDOSAT,Tbk.

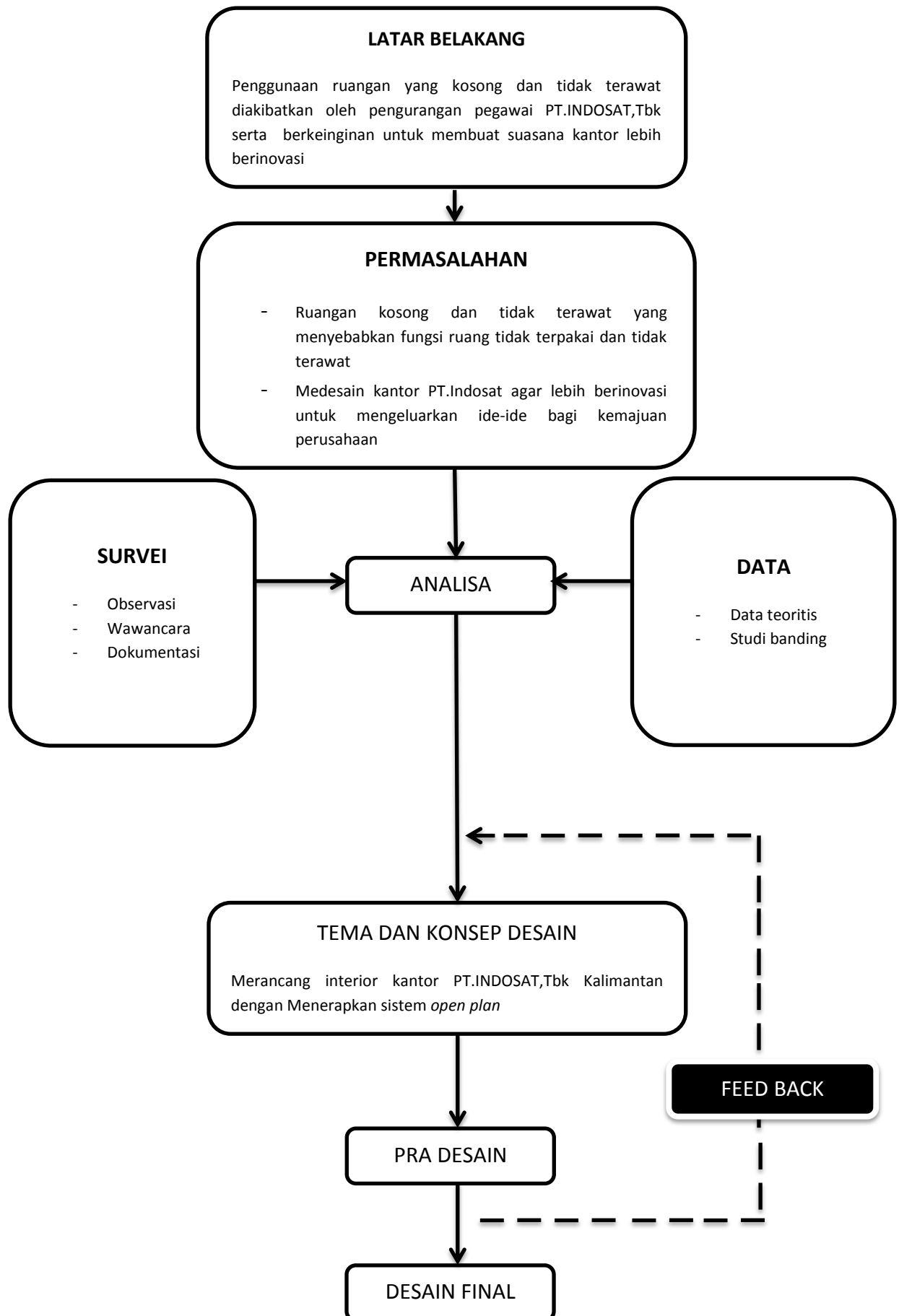
b. Wawancara

Pengumpulan data dengan menggunakan daftar pertanyaan yang telah disiapkan terhadap karyawan dan staf yang terkait dengan perusahaan PT.INDOSAT,Tbk. Melalui metode ini mendapatkan data mengenai berapa jumlah karyawan, ruangan apa saja yang ada di kantor PT.INDOSAT,Tbk.

c. Penelusuran Literatur

Pengumpulan data melalui teknik ini adalah dengan menggunakan sebagian atau seluruh data dari penelitian sebelumnya. Data-data dapat bersumber dari foto, laporan penelitian, buku-buku, dan data tertulis lainnya yang sesuai dengan perancangan kantor PT.INDOSAT,Tbk. Melalui metode ini data-data mengenai fungsi, struktur organisasi, dan program serta kegiatan kerja.

## 1.7. Kerangka Berpikir



## **1.8. Sistematika Penulisan**

### **BAB I**      Pendahuluan

Yang terdiri atas latar belakang masalah, batasan dan rumusan masalah, tujuan, sasaran, manfaat serta metodologi dan sistematika pembahasan.

### **BAB II**      Kajian Pustaka

Menjelaskan tentang landasan pemikiran dan teori yang akan dijadikan dasar untuk mencapai tujuan perancangan. Kajian teoritis yang dikemukakan tentang kantor, yang meliputi tentang tinjauan umum kantor, yang didalamnya mencakup tentang pengertian, sejarah dan jenisnya.

### **BAB III**      Data Lapangan

Merupakan hasil survey lapangan yang berhubungan dengan pekerjaan interior yang akan dikerjakan dan sebagai bahan pengayaan bagi proses analisis, atau cara untuk menghasilkan konsep perancangan.

### **BAB IV**      Konsep Perancangan

Merupakan uraian tentang ide atau gagasan yang akan melatar belakangi terciptanya karya tugas akhir. Hasil perancangan dari sketsa awal, gambar kerja, hingga penerapan visual manual maupun digital.

### **BAB V**      Penutup

Meliputi Kesimpulan dan Saran