

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 <i>Telkom University Strategic Plan</i>	2
Gambar II.1 Siklus <i>Benchmarking</i>	17
Gambar III.1 Model Konseptual	20
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	23
Gambar III.3 Observasi.....	25
Gambar IV.1 Logo Laboratorium Proses Manufaktur.....	30
Gambar IV.2 Struktur Organisasi	31
Gambar IV.3 Logo Institut Teknologi Bandung	32
Gambar IV.4 Struktur Organisasi Laboratorium Kualitas Air.....	33
Gambar IV.5 Logo Universitas Padjadjaran	38
Gambar IV.6 Struktur Organisasi Laboratorium PPBS Unpad	39
Gambar V.I <i>Flow Process</i> Pengendalian Dokumen	57