

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	9
II.1 Profil Laboratorium dan Pemilihan Standar .....	9
II.2 Definisi Mutu .....	10
II.3 Pengertian ISO 17025 .....	10
II.4 Perkembangan ISO 17025 .....	11
II.5 Sistem Manajemen Laboratorium .....	12
II.5.1 Manfaat Menerapkan ISO 17025 .....	13
II.5.2 Prinsip Prinsip Dasar ISO 17025 .....	13
II.6 <i>Benchmarking</i> .....	14
II.6.1 Definisi <i>Benchmarking</i> .....	14
II.6.2 Manfaat <i>Benchmarking</i> .....	15
II.6.3 Dasar Pemilihan <i>Benchmarking</i> .....	16
II.6.4 Fase-Fase pada <i>Benchmarking</i> .....	17
II.7 Persyaratan Peningkatan Mutu Standar ISO 17025 .....	18

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
III.1 Model Konseptual.....	20
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	22
III.2.1 Tahap Pengumpulan.....	24
III.2.2 Tahap Pengolahan Data .....	25
III.2.3 Tahap Perancangan.....	26
III.2.4 Tahap Analisis .....	27
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	27
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>28</b>
IV.1 Pengumpulan Data.....	28
IV.1.1 Identifikasi Mitra <i>Benchmarking</i> .....	28
IV.1.2 Identifikasi Data yang Akan di <i>Benchmark</i> .....	29
IV.1.3 Profil Laboratorium Proses Manufaktur .....	29
IV.1.4 Data Sekunder.....	31
IV.1.5 Data Perusahaan Terkait .....	31
IV.1.5.1 Profil Laboratorium Kualitas Air ITB .....	31
IV.1.5.2 Profil Laboratorium PPBS Universitas Padjadjaran .....	36
IV.2 Pengolahan Data .....	42
IV.2.1 Identifikasi GAP Kondisi Eksisting Laboratorium dengan Persyaratan ISO 17025: 2008 .....	43
IV.2.2 Analisis Data <i>Benchmarking</i> .....	47
<b>BAB V ANALISIS.....</b>	<b>53</b>
V.1 Perancangan Usulan.....	53
V.1.1 Usulan Perancangan SOP Laboratorium Proses Manufaktur .....	53
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
VI.1 Kesimpulan .....	58
VI.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>