

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE*  
*E-COMMERCE* PADA PINKEMMA MENGGUNAKAN  
*E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun Oleh :**

**HENDY JATI SASONGKO**

**1102081050**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE*  
*E-COMMERCE* PADA PINKEMMA MENGGUNAKAN  
*E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Program Studi S1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom

**HENDY JATI SASONGKO**

**1102081050**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2015**