

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	11
I.3 Tujuan Penelitian.....	11
I.4 Batasan Penelitian	11
I.5 Manfaat Penelitian.....	11
I.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
II.1 Studi Literatur.....	14
II.1.1 Kualitas	14
II.1.2 <i>Lean</i>	14
II.1.3 <i>Six sigma</i>	16
II.1.4 <i>Lean six sigma</i>	19
II.1.5 SIPOC	20
II.1.6 <i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	20
II.1.7 Pengukuran Waktu	25
II.1.8 Peta Kendali P	27
II.1.9 Diagram Pareto.....	29

II.1.10	<i>Fish Bone Diagram (Cause-Effect Diagram)</i>	29
II.1.11	<i>5 Why's</i>	30
II.1.12	<i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i>	31
II.1.13	<i>5W-2H</i>	34
II.1.14	Metode Pengumpulan Data	36
II.2	<i>Pindad Air Brake System</i>	38
II.2	Penelitian Terdahulu.....	43
II.2.1	Perencanaan Perbaikan Kualitas Proses Produksi <i>Casing Pump</i> pada PT. Pindad Persero Dengan Menggunakan Metode <i>Lean Six Sigma</i> Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Kinerja Proses Produksi Perusahaan (Penelitian oleh Shima Padmadewi)	43
II.2.2	Usulan Perbaikan Untuk Mengurangi <i>Waste Defect</i> Pada Produksi <i>Rubber Joint Strip</i> di PT Agronesia Divisi Inkaba (Penelitian oleh Muhammad Fariz Aziz)	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		46
III.1	Model Konseptual	46
III.2	Kerangka Pemecahan Masalah.....	47
III.2.1	Tahap Pengumpulan Data	49
III.2.2	Tahap Pengolahan Data.....	50
III.2.3	Tahap Analisis	54
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	55
III.2.4.1	Kesimpulan.....	55
III.2.4.2	Saran	55
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		56
IV.1	<i>Define</i>	56
IV.1.1	Diagram SIPOC	56
IV.1.2	Pembuatan <i>Value Stream Mapping</i>	59

IV.2	<i>Measure</i>	63
IV.2.1	Identifikasi CTQ Potensial	63
IV.2.2	Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPI)	65
IV.2.2	Pengukuran Stabilitas Proses	66
IV.2.3	Pengukuran Kapabilitas Proses	68
IV.3	<i>Analyze</i>	71
IV.3.1	Pembuatan <i>Pareto Diagram</i>	71
IV.3.2	Pembuatan <i>Fishbone</i> dan <i>5 Why</i>	74
IV.3.3	Penentuan Prioritas Perbaikan	86
IV.4	<i>Improve</i>	90
IV.4.1	Penyusunan Prioritas <i>Improvement</i> berdasarkan penyebab cacat	90
IV.4.2	Usulan Perbaikan	96
BAB V	ANALISIS	111
V.1	Analisis <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	111
V.2	Analisis Stabilitas dan Kapabilitas Proses	112
V.2.1	Analisis Stabilitas Proses	112
V.2.2	Analisis Kapabilitas Proses	114
V.3	Analisis Rancangan Usulan Perbaikan	115
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	119
VI.1	Kesimpulan	119
VI.2	Saran	120
VI.2.1	Saran Bagi Perusahaan	120
VI.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	120
DAFTAR PUSTAKA	121