

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Review Tupoksi berdasarkan manajemen level .....	2
Tabel II. 1 Jenis Standar ISO .....	8
Tabel IV. 1 Prosedur <i>Existing</i> .....	22
Tabel IV. 3 Evaluasi GAP <i>Existing</i> dan <i>Requirement</i> ISO .....	24
Tabel IV. 4 Evaluasi GAP <i>Existing</i> dan <i>Framework</i> APQC .....	28
Tabel IV. 5 Pedoman Evaluasi dan Usulan Perbaikan.....	29
Tabel IV. 6 Rekapitulasi Perbaikan .....	30
Tabel V. 1 Prosedur Pelatihan Eksternal .....	34
Tabel V. 2 Prosedur Pelatihan Internal .....	36
Tabel V. 3 KPI Proses SOP Pelatihan Eksternal .....	38
Tabel V. 4 KPI Proses SOP Pelatihan Internal .....	41
Tabel V. 5 KPI Output .....	43