

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BARAYA TRAVEL TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :  
Aghnia Anumillah  
1201110271**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BARAYA TRAVEL TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DI KOTA BANDUNG**

***THE IMPACT OF BARAYA TRAVEL'S QUALITY OF SERVICES ON CUSTOMER  
SATISFACTION IN BANDUNG***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh :**

**Aghnia Anumillah**

**1201110271**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**