

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Volume lalu lintas pada ruas tol Cipularang bulan Januari 2014 sampai bulan Mei 2015	6
Tabel 1.2 Data angkutan antar jemput di Kota Bandung trayek Bandung – Jakarta PP	7
Tabel 1.3 Daftar Outlet Baraya Travel Bandung	9
Tabel 1.4 Jumlah rata-rata konsumen Baraya Travel bulan Januari tahun 2014-bulan Maret 2015	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	27
Tabel 3.1 Variabel Operasional	36
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 3.4 Kategori Kriteria Penilaian.....	47
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Tangible</i> (X_1)	60
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Reliability</i> (X_2)	62
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Responsiveness</i> (X_3)	64
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Assurance</i> (X_4)	66
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Empathy</i> (X_5)	67
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Baraya Travel di Kota Bandung	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Konsumen	70
Tabel 4.8 Uji Normalitas	72
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi	75
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	78
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	81