

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “**Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Proses Keputusan Pembelian di Ace Hardware Indonesia**”. Penulisan tugas akhir ini sebagai syarat untuk memperoleh kelulusan jenjang pendidikan S-1 jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa sejak awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritikan, saran dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung ataupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Sisca Eka Fitria, ST., MM. dan Bapak Jurry Hatammimi, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan penuh perhatian dan kesabaran selama ini banyak meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Abdullah, S.Pd., MM, selaku dosen penguji I skripsi dan Ibu Erni Martini, S.Sos., MM, selaku dosen penguji II skripsi yang dengan penuh kebijakan memberikan pengarahan dan perbaikan pada tugas akhir ini dengan baik.
3. Ibu Indira Rachmawati ST, MSM., selaku dosen wali yang selama ini telah membantu penulis memberikan bimbingan dan pengarahan selama di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen di Universitas Telkom, khususnya dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, atas segala ilmu dan pengalaman yang diberikan sebagai bekal dalam menjalankan masa depan saya.
5. Kedua orang tua tercinta, Papa Muhammad Perlindungan dan Mama Fitri Meutia Ibrahim, yang setiap saat tidak pernah henti memberikan

doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil selama penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih Papa Mama untuk kesabaran dan kasih sayang yang tidak akan pernah tergantikan oleh apapun.

6. Oma tercinta, Hj. Asmah Ibrahim, yang selalu mendoakan dan memberi semangat selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Adik tersayang, Rifqi Asyraf, yang selalu mendukung dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Geofry Simanjuntak, yang selalu sabar dan selalu memberikan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
9. Sahabat-sahabat setia penulis tercinta, Febi, Aya', Dini, Indra, Ardi, Ivo, Yanti, Ika, Sela, Pia, Adel, Icha, Dila, Surya, Gilang, Eriko, Argi, Tyo, Iky, Febrina, Zaki, Ryand yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat dan doa-doanya. Terima kasih sahabat-sahabat terbaik.
10. Teman-teman Universitas Telkom seperjuangan yang membantu penulis dalam masa perkuliahan, khususnya MBTI D 2009.
11. Serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan semuanya satu persatu oleh penulis, terima kasih banyak atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis tidak lupa mendoakan semua pihak, semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dan karunia dari Allah S.W.T.

Bandung, 02 Desember 2015

Nollie Filiza