

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN SNAPCHAT TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY BANDUNG (Studi Pada Mahasiswa Telkom University Angkatan 2012 Bandung)** . Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Untuk orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk Moril maupun Materil yang selalu mendoakan penulis dalam keadaan apapun, Teruntuk Ummi Atin dan juga Papah Aris yang sangat penulis cintai dan sayangi. Juga untuk adik penulis yang sangat penulis sayangi yaitu Icha terimakasih untuk hiburan selama ini yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ibu Roro Retno Wulan, S.Sos.,M.Pd selaku pembimbing pertama dalam pengerjaan proses skripsi dan telah banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini, dan sabar membimbing serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini, serta menjadi motivator bagi penulis.
3. Ibu Kharisma Nasionalita, S.Sos.,MA selaku pembimbing kedua yang selalu membimbing dan sangat banyak membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga skripsi ini selesai, dan sabar dalam menghadapi penulis disaat penulis sedang mengerjakan skripsi. Terimakasih sekali mbak Risma atas semua bantuanmu selama ini.
4. Ibu Sylvie Nurfebriani, S.Sos.,M.Si. selaku penguji pada sidang proposal yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Agus Aprianti, S.I.Kom.,M.Ikom. selaku penguji pada sidang proposal yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penulis dalam penyusunan skripsi.

6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh civitas akademika Universitas Telkom yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Untuk sahabat seperjuangan dalam mengerjakan skripsi ini, Firdha Saskia Putri yang selalu dari awal membantu penulis juga berjuang bersama dalam susah maupun duka dalam mengerjakan Skripsi ini hingga skripsi ini selesai. Terimakasih Firdha untuk selalu menghibur penulis disaat penulis sedang mengerjakan Skripsi.
9. Untuk sahabat penulis Kartika, Muthia, Farah, Nanda, Ayudhia, Zulfa, Adelia, Mugi, Haidy, Reza, Ghifari, Gigih, Uji dan semua teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih karena telah memberikan semangat dan motivasi serta selalu menghibur penulis.
10. Untuk Faza, Bedil, Vivie, Hana, Rara, dan Fani yang senantiasa mendukung penulis, memotivasi, serta menghibur penulis.
11. Untuk teman-teman satu kosan g3 yang selalu menghibur penulis disaat penulis sedang stress dalam menghadapi skripsi ini, yaitu Nurul, Mbak Risma, Mbak ika, Inas, Agfi, Sheyna, Arum, dan Tetet.
12. Untuk kamu yang selalu mendukung saya dan mendoakan saya, dimanapun kamu berada sekarang dan yang sedang membaca skripsi ini. Terimakasih untuk perhatiannya selama ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Markom 2012, khususnya Markom D 2012 yang penulis sayangi.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun materil kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis

harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 3 Februari 2016

Dinda Firdausi Nuzula