

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ‘Komunikasi Verbal dan Nonverbal dalam Proses Kegiatan Belajar Mengajar (Studi Kasus pada Proses Kegiatan Belajar Mengajar di Rumah Bintang Gang Nangkasuni, Wastukencana Bandung)’ untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Universitas Telkom Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penelitian ini dilakukan dengan sebaik-baiknya berdasarkan kondisi aktual di lapangan dan teori yang diperoleh selama masa perkuliahan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, agar skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai bentuk puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa.

1. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Simbiring, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.B.A, selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Syarif Maulana, S.IP., M.Ikom dan Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si selaku pembimbing skripsi satu dan dua atas bimbingan, arahan, waktu, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.B.A dan Ibu Agus Aprianti, S.Ikom, M.Ikom selaku penguji pertama dan kedua skripsi atas bimbingan, arahan, waktu yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan revisian.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya hingga saat ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
7. Keluarga besar Bapak Didin Syamsyudi, Ibu Eulis, Irma Nurul, Resti Resdiana, Dwi Septian.
8. Eko Prasetyo, *The Macaroons* dan teman-teman Ilmu Komunikasi 2012 atas dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini.
9. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis juga berharap semoga kelak laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak yang berkepentingan, Amin.

Bandung, 05 Februari 2016

Rina Nurmala